RAMDANE | POS

برنامج البيع وتسيير المخزون · POS

دليل الاستخدام

من التثبيت والتفعيل إلى البيع اليومي والمخزون والطباعة

الإصدار 1.2.6

ويندوز 10 و11 · ويندوز 7 و8 · أندرويد · آيفون

يعمل بالكامل دون اتصال بالإنترنت

© 2027 RAMDANE Point of Sale

المحتويات

1 مقدمة

2 التثبيت

3 أول تشغيل واتفاقية الترخيص

4 تجهيز المحل

5 التفعيل والترخيص

6 المستخدمون ورمز الدخول

7 شاشة البيع خطوة بخطوة

8 اختصارات لوحة المفاتيح

9 جهاز مسح الباركود

10 المنتجات

11 محل الإلكترونيات: الأنواع وIMEI والضمان

12 الصيدلية: الدفعات والتعويض والكشوف

13 المخزون والتنبيهات والجرد

14 المشتريات والموردون

15 ديون الزبائن

16 سجل المبيعات والمرتجعات

17 التقارير وإغلاق اليوم

18 الوردية وتقارير X وZ

19 إعداد الطباعة واستكشاف أعطالها

20 حجم الواجهة واللغة

21 النسخ الاحتياطي والاستعادة

22 الحقول الجزائرية والضريبة وحق الطابع

23 أسئلة شائعة

24 حل المشاكل

25 الدعم

© 2027 RAMDANE Point of Sale

1. مقدمة

RAMDANE POS برنامج للبيع وتسيير المخزون، يعمل بالكامل على جهازك دون حاجة إلى الإنترنت بعد التثبيت. صُمّم لمحلات الإلكترونيات والمتاجر الكبرى ومحلات البقالة والصيدليات الجزائرية.

على شاشة البيع تمسح الباركود أو تختار المنتج، ثم تضغط «دفع» وتطبع تذكرة حرارية بعرض 80مم أو 58مم. وإلى جانب ذلك يدير البرنامج المخزون، والمشتريات من الموردين، وديون الزبائن، والتقارير، والوردية، والمستخدمين بصلاحيات مختلفة.

الترخيص مدى الحياة بسعر **10,000 دج**، ويُطلب عبر واتساب على الرقم **+213 661 75 67 15**. موقع التحميل: `ramdanepos.de5.net`.

> **لغة هذا الدليل**
>
> الفصحى. في الواجهة تسمّى شاشة العمل اليومي «البيع»، ويُسمّى الموظف ذو الصلاحية المحدودة «بائع». البرنامج متوفر بالعربية والفرنسية والإنجليزية، ويمكنك تبديل اللغة في أي وقت من الإعدادات.

2. التثبيت

ويندوز 10 و11

1. افتح الموقع `ramdanepos.de5.net` من المتصفح.
2. من قسم التحميل اختر **Windows 10 / 11**. يُحفظ ملف المثبت على جهازك. اسم الملف يبدأ بـ `RAMDANE-POS-Setup`، ولاحقة نظام ويندوز 10 و11 هي `Win10-11.exe`.
3. شغّل الملف. إن ظهرت رسالة من ويندوز عن مصدر غير معروف، اختر «مزيد من المعلومات» ثم «تشغيل على أي حال».
4. اتبع خطوات المثبت، ثم افتح RAMDANE POS من قائمة ابدأ أو من أيقونة سطح المكتب.

تتوفر أيضاً نسخة محمولة (Portable) لنفس الإصدار إن رغبت في تشغيل البرنامج دون تثبيت في مجلد النظام.

ويندوز 7 و8

من الصفحة نفسها اختر **Windows 7 / 8**. هذه نسخة مخصّصة للأنظمة الأقدم؛ لا تستخدم مثبت ويندوز 10 و11 على ويندوز 7.

أندرويد

1. حمّل ملف `RAMDANE-POS-….apk` من الموقع إلى الهاتف.
2. افتح الملف. إن طلب الهاتف السماح بتثبيت تطبيقات من هذا المصدر، اسمح بذلك لهذه المرة.
3. بعد التثبيت افتح التطبيق وأدخل كود التفعيل. يعمل التطبيق دون إنترنت بعد ذلك، ويمكنك مسح الباركود بكاميرا الهاتف.

الآيفون (إضافة إلى الشاشة الرئيسية من سفاري)

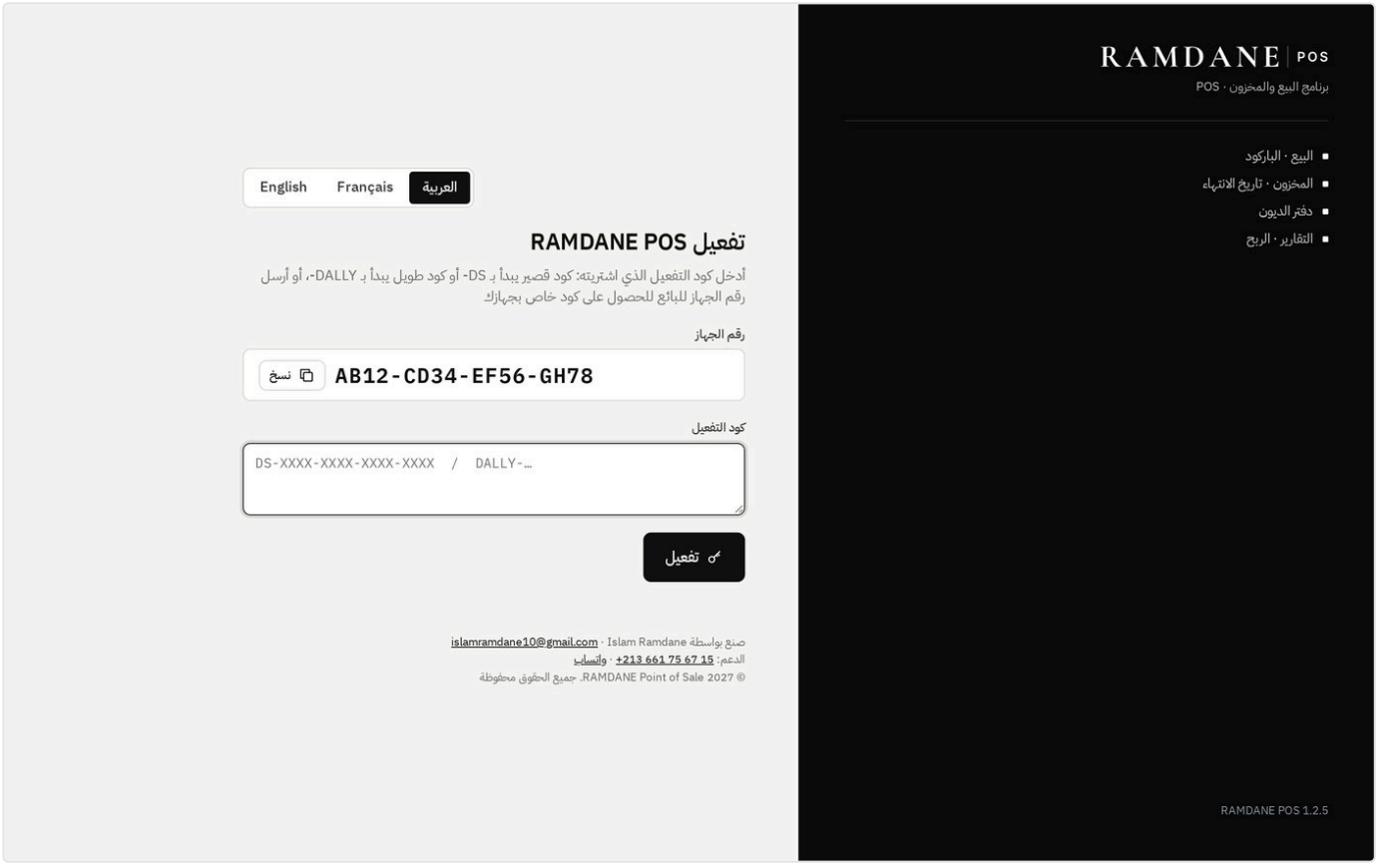
على الآيفون لا يُثبَّت تطبيق من متجر آب ستور، بل يُضاف البرنامج كتطبيق ويب يعمل دون إنترنت:

1. افتح رابط الآيفون من موقع RAMDANE POS في متصفح **سفاري** فقط (وليس كروم أو غيره).
2. اضغط زر المشاركة (المربع والسهم إلى الأعلى).
3. اختر «إضافة إلى الشاشة الرئيسية» ثم «إضافة».
4. افتح الأيقونة من الشاشة الرئيسية وأدخل كود التفعيل.

> **مهم على الآيفون**
>
> يلزم اتصال بالإنترنت في أول فتح فقط، ثم يعمل البرنامج دون إنترنت وتبقى البيانات على الجهاز. حذف بيانات سفاري أو إزالة الأيقونة من الشاشة الرئيسية يمسح البيانات ورقم الجهاز، فيلزم كود تفعيل جديد. صدّر نسخة احتياطية بانتظام من الإعدادات.

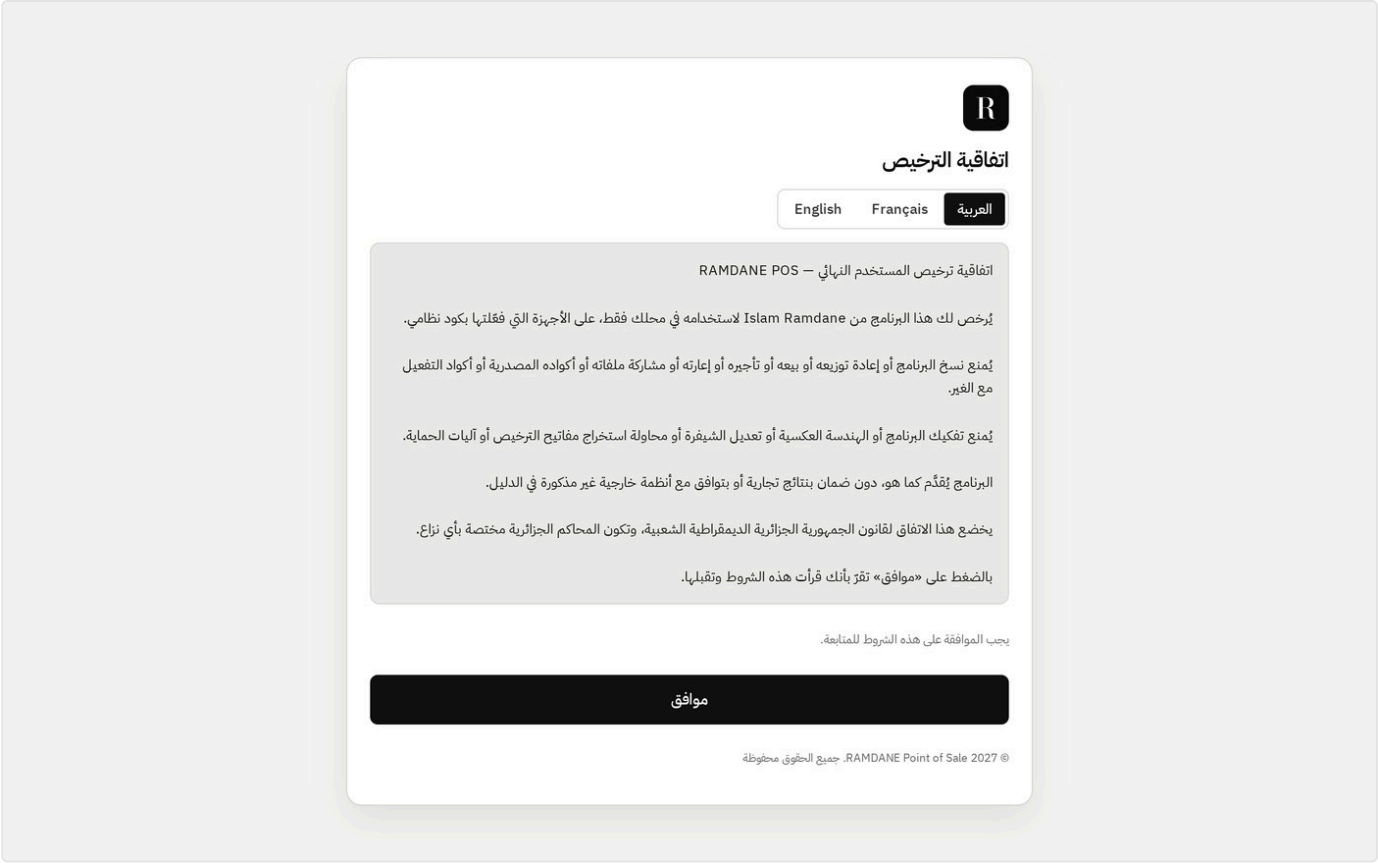
3. أول تشغيل واتفاقية الترخيص

عند أول فتح تظهر شاشة التفعيل: رقم الجهاز، وخانة كود التفعيل، واختيار اللغة أعلى الصفحة.



الشكل 1 — شاشة التفعيل عند أول فتح، مع رقم الجهاز وخانة الكود.

بعد إدخال كود صالح تظهر **اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي**. اقرأها ثم اضغط «موافق» للمتابعة. لا يمكن استعمال البرنامج دون الموافقة. يمكنك مراجعة نص الاتفاقية لاحقاً من صفحة «حول».



الشكل 2 — اتفاقية الترخيص. يمكن قراءة النص بالعربية أو الفرنسية أو الإنجليزية.

4. تجهيز المحل

بعد الموافقة تبدأ ثلاث خطوات لتجهيز المحل. يمكن تعديل كل ذلك لاحقاً من الإعدادات.

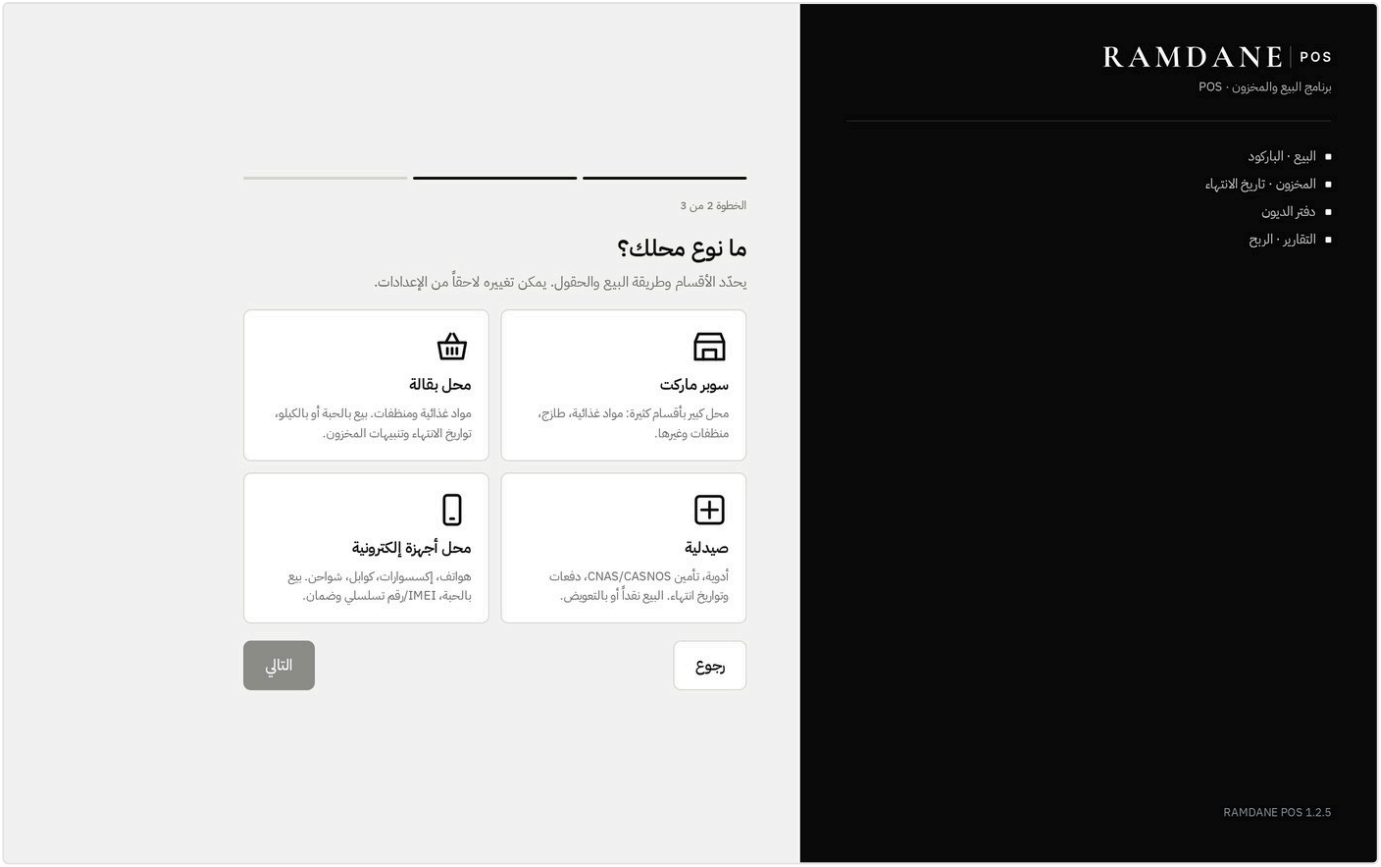
الخطوة 1: اللغة

اختر لغة الواجهة: العربية أو الفرنسية أو الإنجليزية.

الخطوة 2: نوع المحل

يحدّد نوع المحل الأقسام الظاهرة، وحقول المنتج، وطريقة البيع. الأنواع أربعة:

- **سوبر ماركت** — محل كبير بأقسام كثيرة: مواد غذائية، طازج، منظفات وغيرها.
- **محل بقالة** — بيع بالحبة أو بالكيلو، مع تواريخ الانتهاء وتنبيهات المخزون.
- **صيدلية** — أدوية، دفعات وانتهاء، تعويض CNAS/CASNOS، وحقول PPA وDCI.
- **محل أجهزة إلكترونية** — أنواع منتجات، وIMEI أو رقم تسلسلي، وضمان.

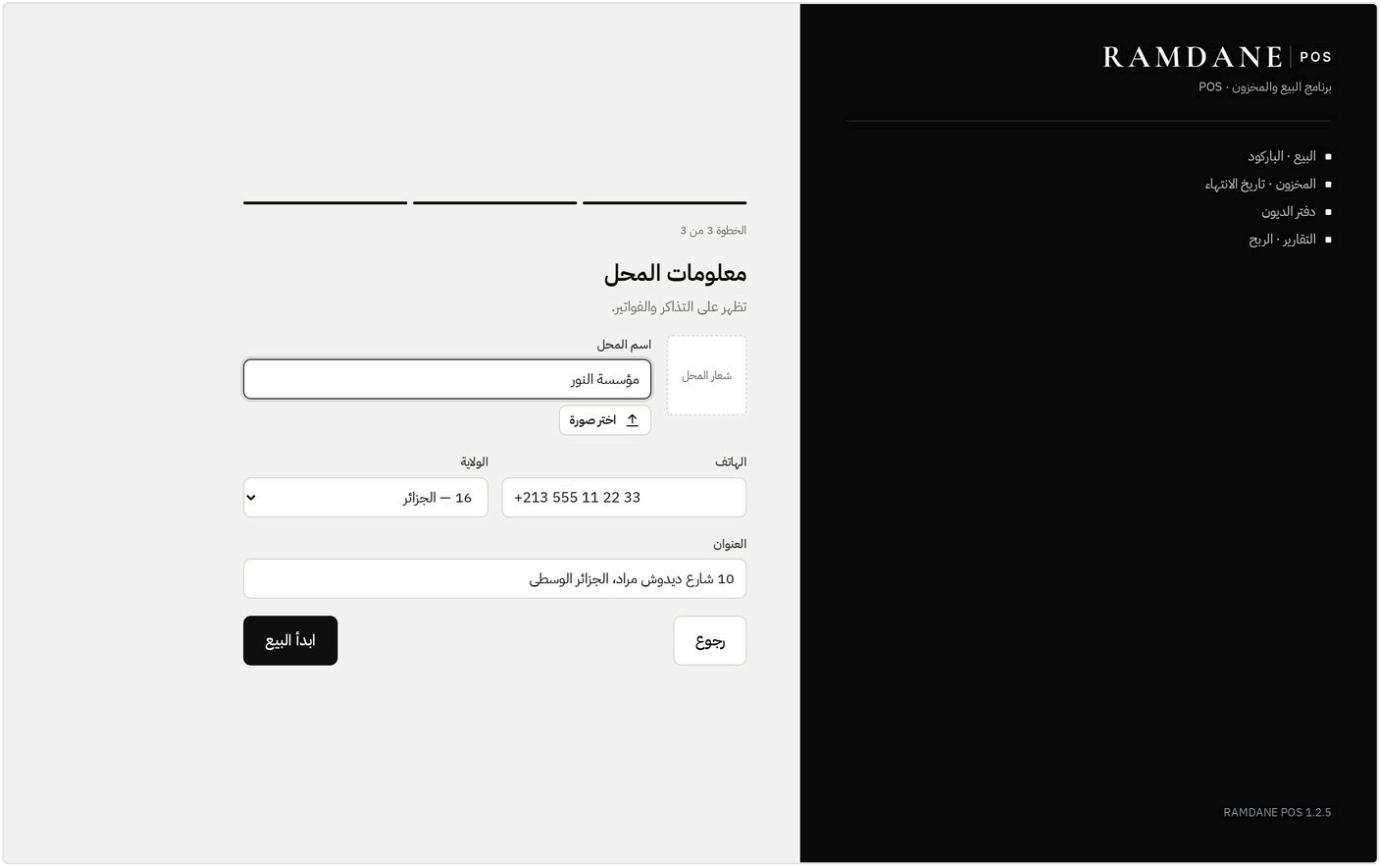


الشكل 3 — اختيار نوع المحل في التجهيز الأول.

الخطوة 3: معلومات المحل

أدخل اسم المحل والهاتف والعنوان والولاية. هذه البيانات تظهر على التذاكر والفواتير. يمكنك إضافة الشعار لاحقاً من الإعدادات، وكذلك السجل التجاري (RC) والرقم الجبائي (NIF) والرقم الإحصائي (NIS) ومادة الفرض.

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 4 — إدخال اسم المحل والعنوان والولاية.

اضغط «ابدأ البيع» لإنهاء التجهيز. المحل يبدأ فارغاً دون سلع تجريبية.

5. التفعيل والترخيص

الترخيص مدى الحياة، وليس اشتراكاً شهرياً أو سنوياً. السعر 10,000 دج. بعد الشراء يصلك كود:

- كود قصير يبدأ بـ `DS-`
- أو كود طويل يبدأ بـ `DALLY-`

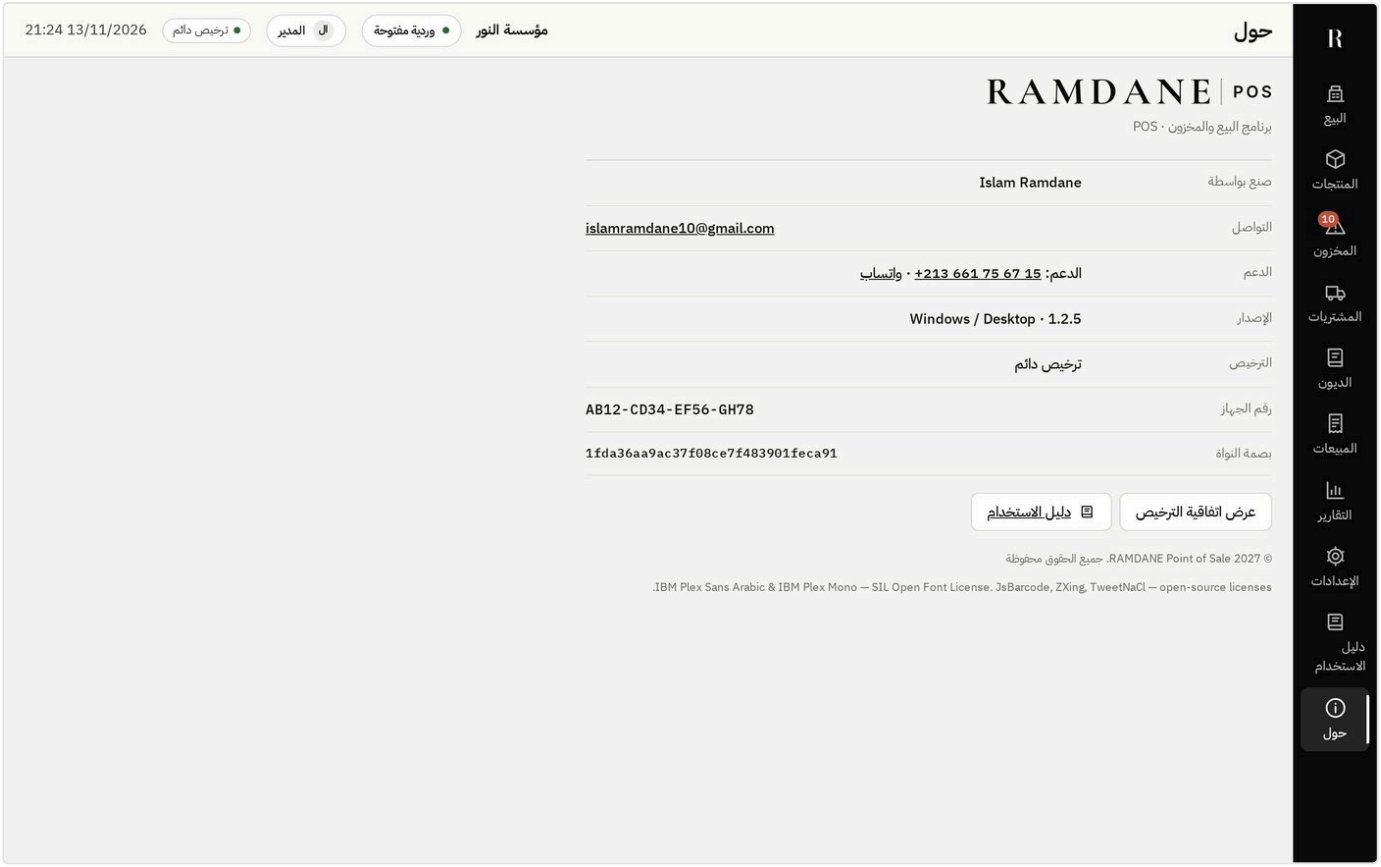
انسخ الكود كاملاً كما وصلك والصقه في الخانة، ثم اضغط «تفعيل». الكود يُربط برقم هذا الجهاز؛ لا يصلح على جهاز آخر.

إن لم يكن الكود بحوزتك بعد، انسخ **رقم الجهاز** من الشاشة وأرسله عبر واتساب إلى **+213 661 75 67 15** لتحصل على كود مرتبط بجهازك.

> **إن انتهى الترخيص أو رُفض الكود**
>
> بياناتك تبقى محفوظة على الجهاز. صحّح الكود أو أدخل كود تجديد. إن رجع تاريخ الجهاز إلى الوراء تظهر رسالة تطلب تصحيح الوقت ثم إعادة الفتح. يمكنك تصدير نسخة احتياطية حتى من شاشة انتهاء الصلاحية.

حالة الترخيص ورقم الجهاز يظهران أيضاً في الإعدادات وفي صفحة «حول».

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 5 — صفحة «حول»: الإصدار، والترخيص، ورقم الجهاز، ووسائل التواصل.

6. المستخدمون ورمز الدخول

بعد التجهيز يُطلب إنشاء حساب المدير: اسم ورمز دخول من 4 أرقام على الأقل، ثم تأكيد الرمز. لا تشارك رمز المدير مع الجميع.



الشكل 6 — إنشاء حساب المدير ورمز الدخول.

في كل فتح لاحق يظهر قفل الشاشة. اختر المستخدم إن وُجد أكثر من واحد، وأدخل الرمز. يمكنك القفل في أي وقت من اسم المستخدم في الشريط العلوي.



الشكل 7 — شاشة القفل بعد إنشاء الحساب.

© 2027 RAMDANE Point of Sale

من الإعدادات (صلاحية المدير) تضيف المستخدمين. لكل موظف اسم ورمز وصلاحية:

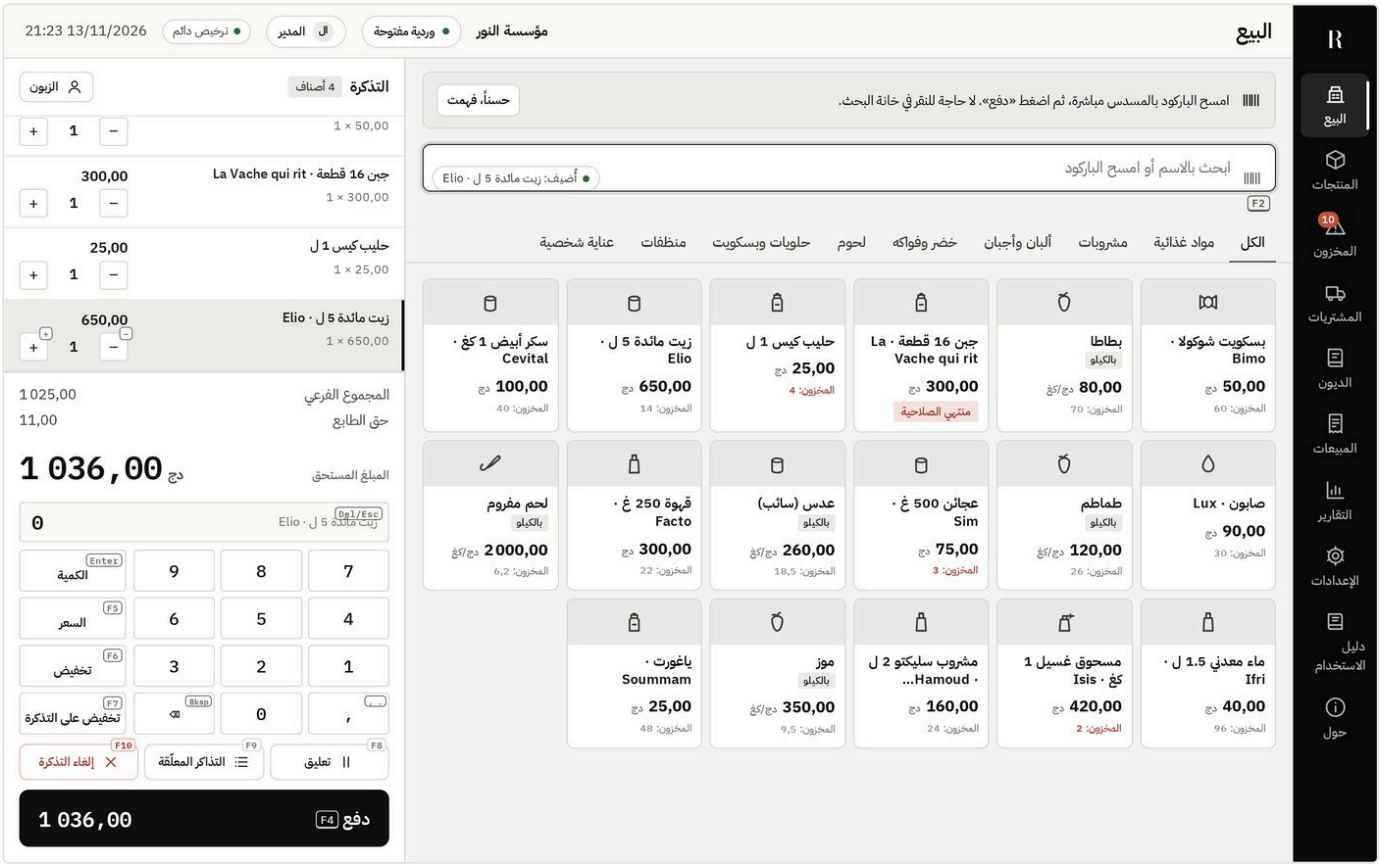
- **مدير** — كل الصلاحيات، بما فيها المستخدمون والإعدادات.
- **مشرف** — المبيعات والمشتريات والمخزون والتقارير والعروض، دون إدارة المستخدمين.
- **بائع** — شاشة البيع والمبيعات اليومية فقط. لا يرى التكلفة ولا يغيّر الإعدادات ولا يمنح تخفيضاً أو يغيّر سعراً.



الشكل 8 — قسم المستخدمين في الإعدادات.

7. شاشة البيع خطوة بخطوة

هذه الشاشة اليومية للبيع. على اليمين شريط الأقسام (البيع، المنتجات، المخزون، المشتريات، الديون، المبيعات، التقارير، الإعدادات...). في الوسط شبكة المنتجات والبحث. على اليسار التذكرة ولوحة الأرقام وزر الدفع.



الشكل 9 — شاشة البيع بعد إضافة أصناف إلى التذكرة. يظهر حق الطابع تلقائياً على المبيعات النقدية.

1. امسح باركود المنتج بجهاز المسح، أو اضغط على بطاقة المنتج في الشبكة، أو ابحث بالاسم في خانة البحث، اختصاره F2.
2. راجع الأسطر والكميات في التذكرة. زرّا + و− يغيّران كمية السطر المحدد. للمنتج الموزون يُطلب الوزن بالكيلو (مع وزن علبة اختياري).

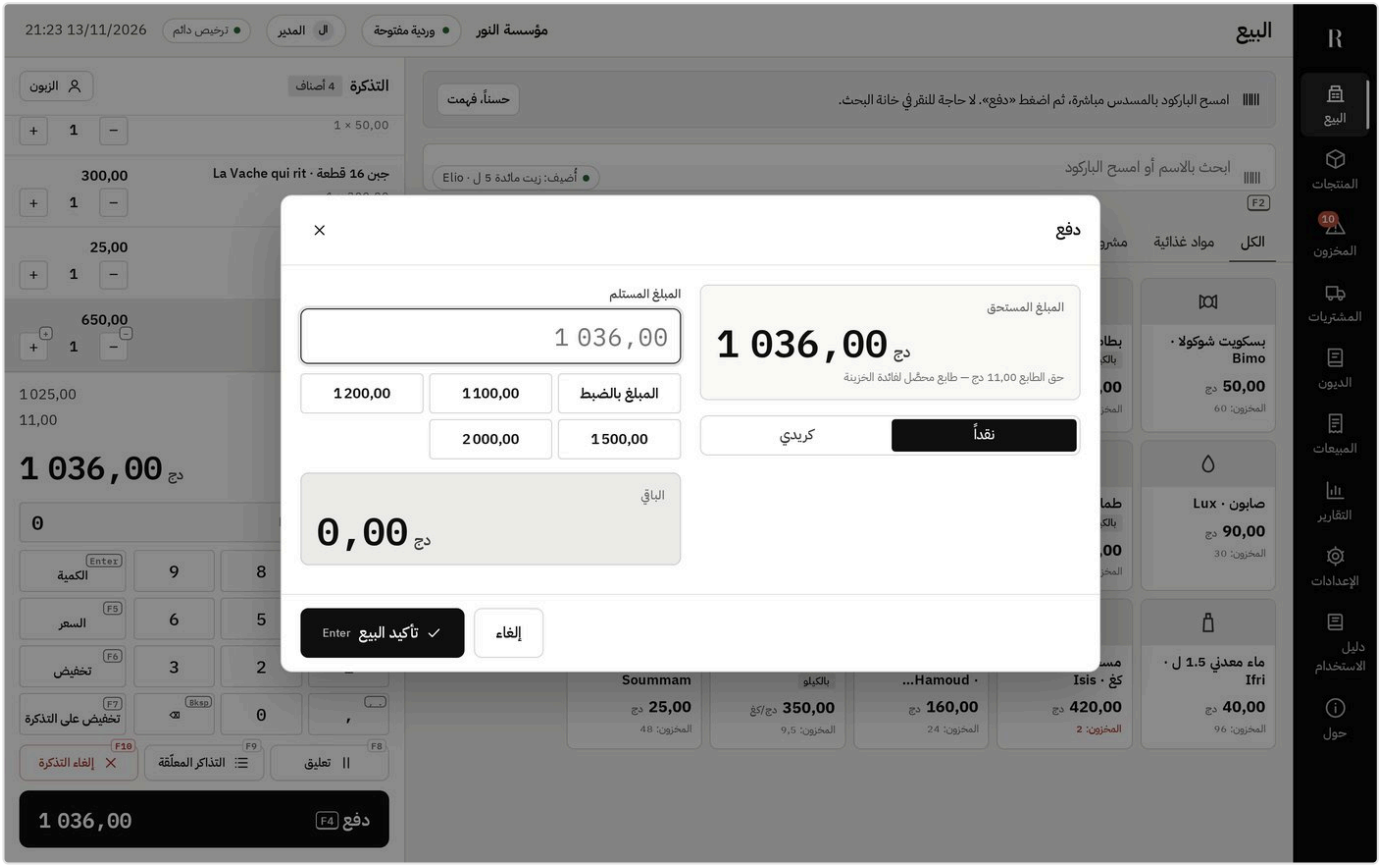
3. إن لزم الأمر: غيّر الكمية أو السعر أو طبّق تخفيضاً على السطر أو على التذكرة كلها من لوحة الأرقام (انظر الفصل 8).

4. يمكنك ربط التذكرة بزبون من زر «الزبون»، أو علّقها إن جاء زبون آخر بمفتاح `F8` من اللوحة.

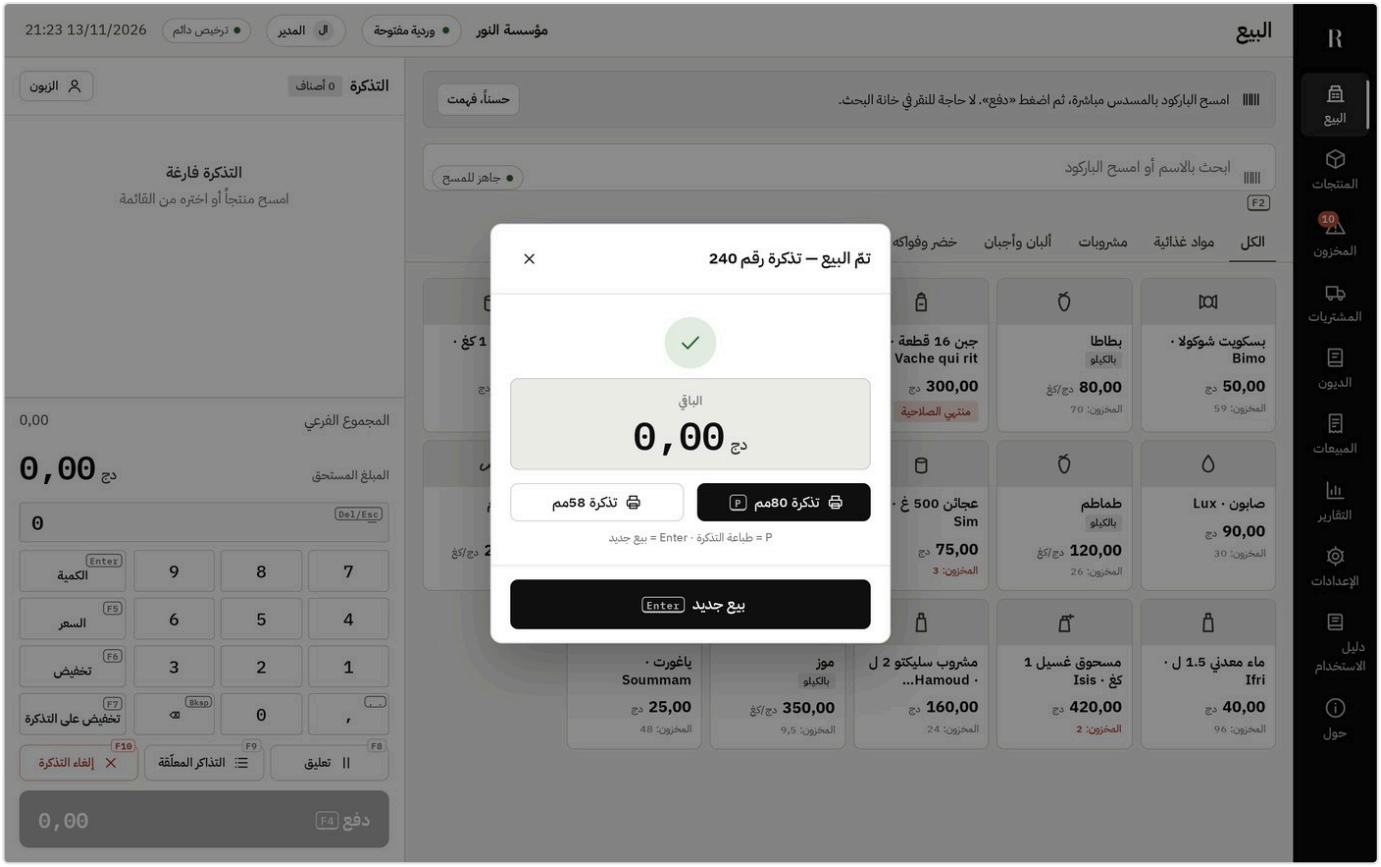
5. اضغط «دفع»، ويعمل أيضاً المفتاح `F4` والمفتاح `F12`.

6. اختر نقداً أو كريدي (والصيدلية فيها أيضاً تأمين CNAS/CASNOS). أدخل المبلغ المستلم أو اضغط «المبلغ بالضبط»، ثم «تأكيد البيع» بمفتاح `Enter` من اللوحة.

7. بعد التأكيد اطبع تذكرة 80مم أو 58مم، أو اضغط المفتاح `P` لمقاس التذكرة الافتراضي، ثم المفتاح `Enter` لبيع جديد.



الشكل 10 — نافذة الدفع: المبلغ المستحق، والنقد أو الكريدي، وفئات المبلغ المستلم، والباقي.



الشكل 11 — اكتمال البيع. الطباعة على تذكرة 80مم أو 58مم فقط، دون مقاس A4 من هذه الشاشة.

> **من الشريط العلوي**
>
> يظهر اسم المحل، وحالة الوردية، واسم المستخدم، ونوع الترخيص، والساعة. إن لم تكن الوردية مفتوحة تُفتح تلقائياً عند أول بيع برصيد افتتاحي صفر، أو تفتحها بنفسك من شارة الوردية.

إن كان المخزون غير كافٍ يظهر تنبيه ولا يُضاف الصنف. بعد البيع، إن نزل مخزون صنف إلى حدّ التنبيه يظهر تنبيه أصفر.

8. اختصارات لوحة المفاتيح

تظهر أسماء المفاتيح على الأزرار نفسها ليعرفها البائع بنظرة واحدة. تعمل هذه الاختصارات وشاشة البيع مفتوحة وليس عليها نافذة أخرى:

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 12 — التذكرة ولوحة الأرقام مع شارات الاختصارات على الأزرار.

المفتاح	الإجراء
`F2`	الانتقال إلى خانة البحث
الأرقام 0–9	الكتابة في لوحة الأرقام (من الصف العلوي أو لوحة الأرقام الجانبية)
الفاصلة أو النقطة	الفاصلة العشرية في اللوحة
`Backspace`	حذف آخر رقم (⌫)
`Delete` / `Esc`	مسح لوحة الأرقام، أو حذف السطر المحدد إن لم تكن داخل خانة كتابة
`Enter`	اعتماد الرقم المكتوب ككمية للسطر المحدد
`F5`	السعر (للمدير والمشرف)
`F6`	تخفيض على السطر
`F7`	تخفيض على التذكرة كلها
`+` / `−`	زيادة كمية السطر المحدد أو إنقاصها

المفتاح	الإجراء
`F8`	تعليق التذكرة الحالية
`F9`	استدعاء التذاكر المعلّقة
`F10`	إلغاء التذكرة
`F12` / `F4`	فتح نافذة الدفع
`P`	بعد اكتمال البيع: طباعة التذكرة بالمقاس الافتراضي
`Enter`	بعد اكتمال البيع: بدء بيع جديد
`Ctrl` `+` / `Ctrl` `-`	تكبير الواجهة أو تصغيرها (ويندوز)
`Ctrl` `0`	إعادة حجم الواجهة إلى الافتراضي

طريقة الاستعمال مع اللوحة: حدّد سطراً في التذكرة، اكتب الرقم، ثم اضغط `Enter` للكمية، أو `F5` للسعر، أو `F6` لتخفيض السطر.

9. جهاز مسح الباركود

على الكمبيوتر يتم المسح **بجهاز المسح الضوئي (USB)** فقط. لا حاجة إلى كاميرا، ولا يظهر زر الكاميرا في نسخة ويندوز.

1. وصّل الماسح بمنفذ USB. يتعرف عليه ويندوز كلوحة مفاتيح؛ لا حاجة إلى برنامج إضافي في أغلب الأجهزة.
2. افتح شاشة البيع. لا حاجة إلى النقر داخل خانة البحث.
3. امسح الباركود مباشرة فيُضاف المنتج إلى التذكرة.

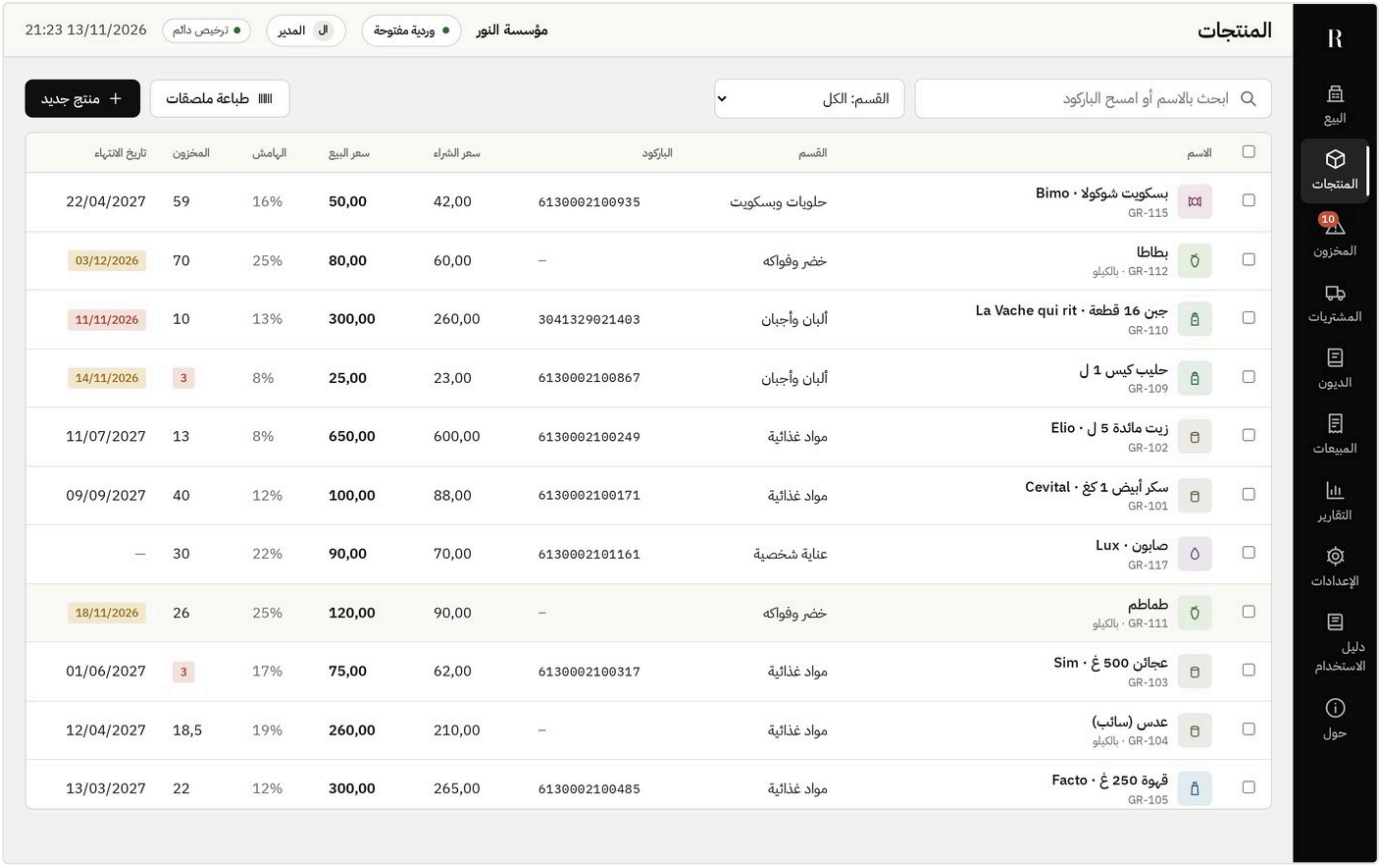
البرنامج يفهم الباركود حتى مع لوحة مفاتيح فرنسية (AZERTY) أو عربية، لأن المسح يُقرأ من المفتاح الفيزيائي لا من الحرف الظاهر. ويدعم الأنواع الشائعة EAN وUPC وCode 128، وكذلك باركود الميزان الذي يبدأ عادة بالرقم 2، إن ضبطت إعدادات الميزان في الإعدادات المتقدمة.

إن كان الباركود مجهولاً تظهر رسالة تسألك إن كنت تريد إضافة منتج جديد بهذا الباركود. أضفه ثم أعد المسح.

> **على الهاتف فقط**
>
> يمكن المسح بكاميرا الأندرويد أو الآيفون من زر «مسح الباركود». الكاميرا بديل لمن ليس عنده جهاز مسح، وليست طريقة المسح في برنامج الكمبيوتر.

10. المنتجات

من «المنتجات» ترى القائمة: الاسم، والقسم، والباركود، وسعر الشراء والبيع، والهامش، والمخزون، وتاريخ الانتهاء أو مدة الضمان بحسب نوع المحل.

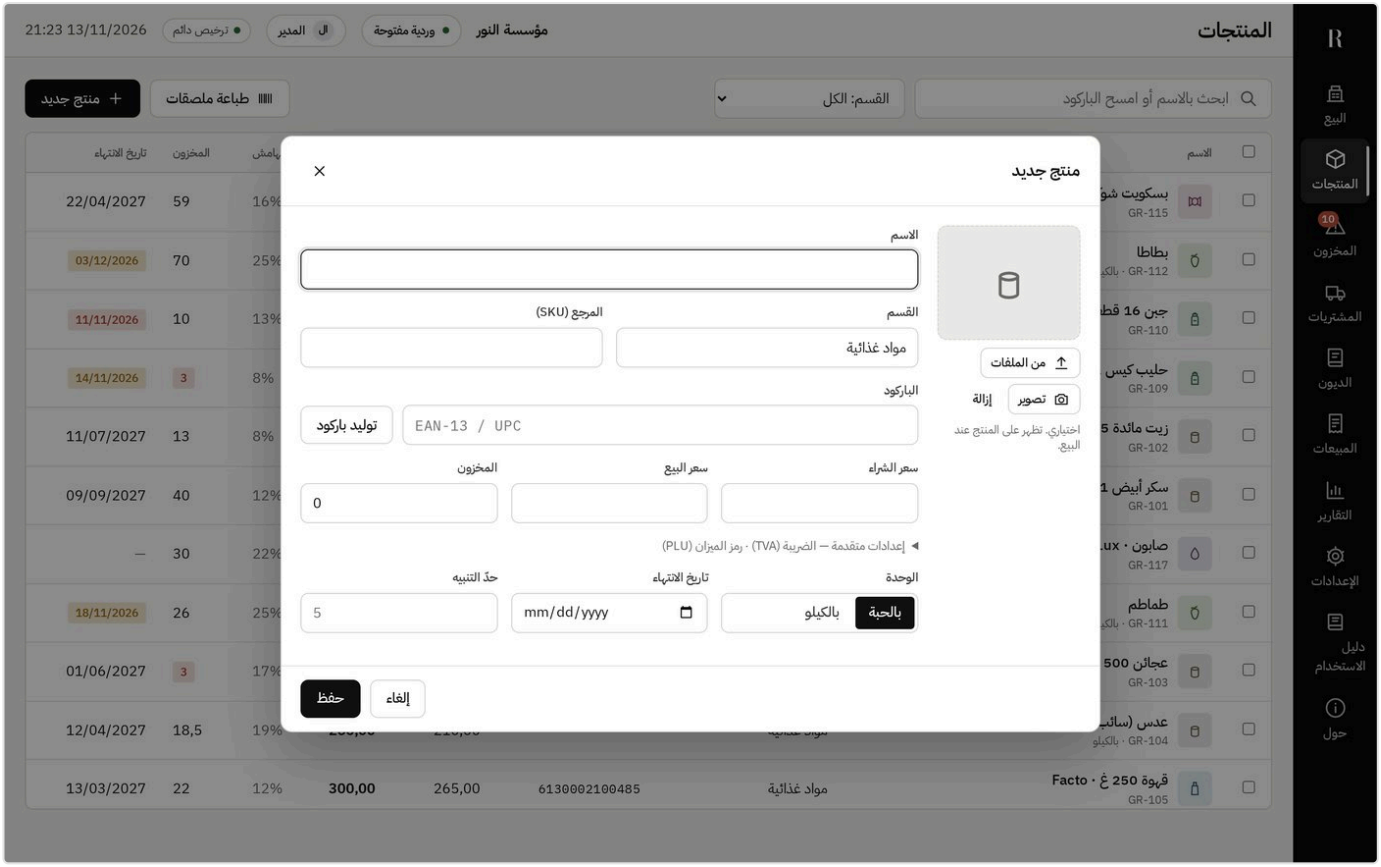


الشكل 13 — قائمة المنتجات مع التنبيه على المخزون المنخفض وتواريخ الانتهاء.

لإضافة منتج اضغط «منتج جديد» واملأ على الأقل الاسم وسعر البيع. الحقول الشائعة:

- الاسم والقسم والعلامة والمرجع (SKU).
- الباركود: اكتبه، أو امسحه بالمسدس من خانة الباركود، أو اضغط «توليد باركود».
- سعر الشراء وسعر البيع والمخزون وحدّ التنبيه.
- الوحدة: بالحبة أو بالكيلو (في البقالة والسوبر ماركت).
- صورة اختيارية من الملفات أو من كاميرا الهاتف، وتُحفظ محلياً على الجهاز.
- نسبة الضريبة (TVA) إن اختلفت عن النسبة الافتراضية للمحل (19٪ أو 9٪ أو إعفاء).

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 14 — بطاقة منتج جديد أو تعديل منتج قائم.

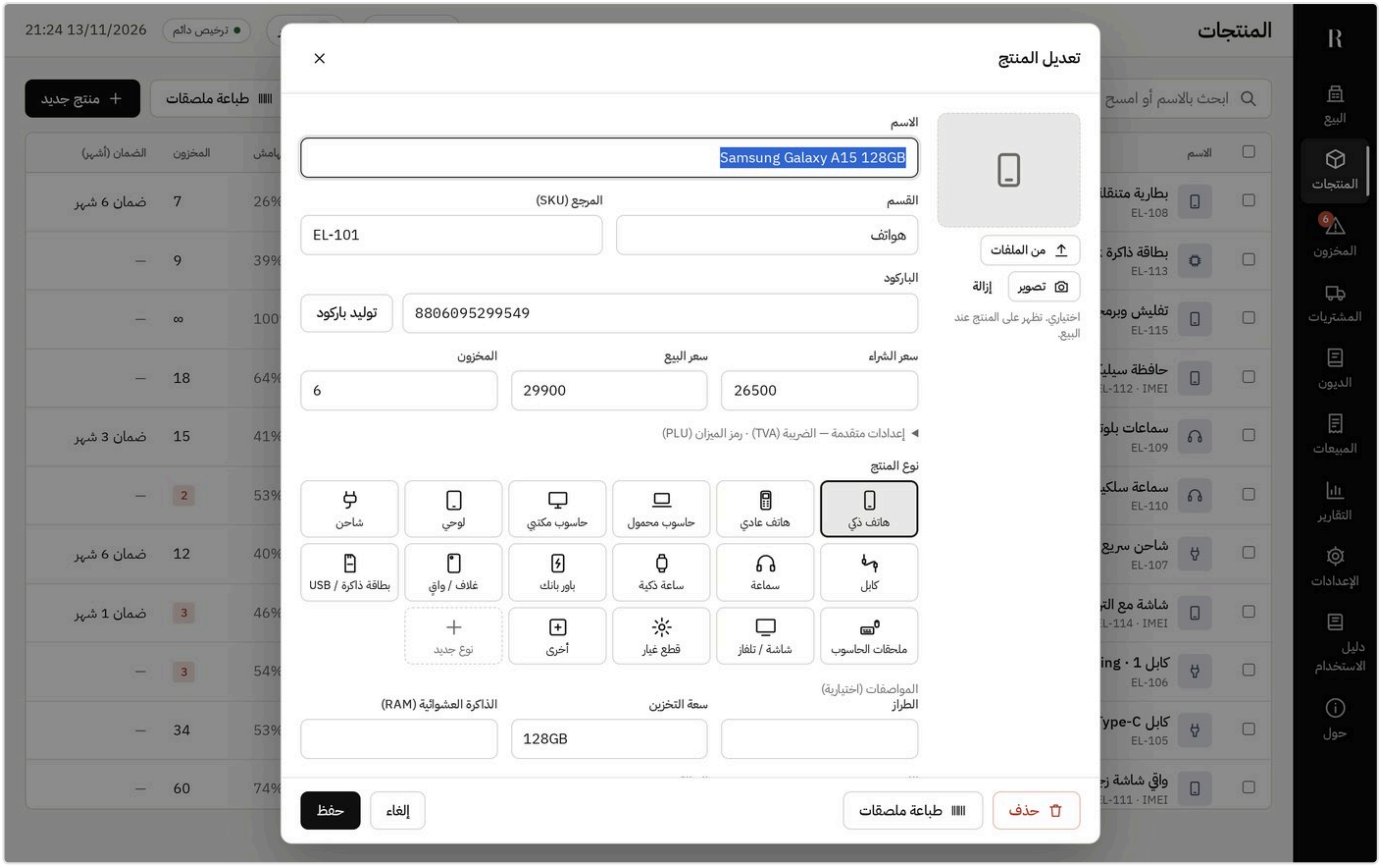
يمكنك طباعة ملصقات الباركود من هذه الصفحة: طابعة ملصقات 50×30مم، أو ورقة A4 بترتيب 3×8.

11. محل الإلكترونيات: الأنواع وIMEI والضمان

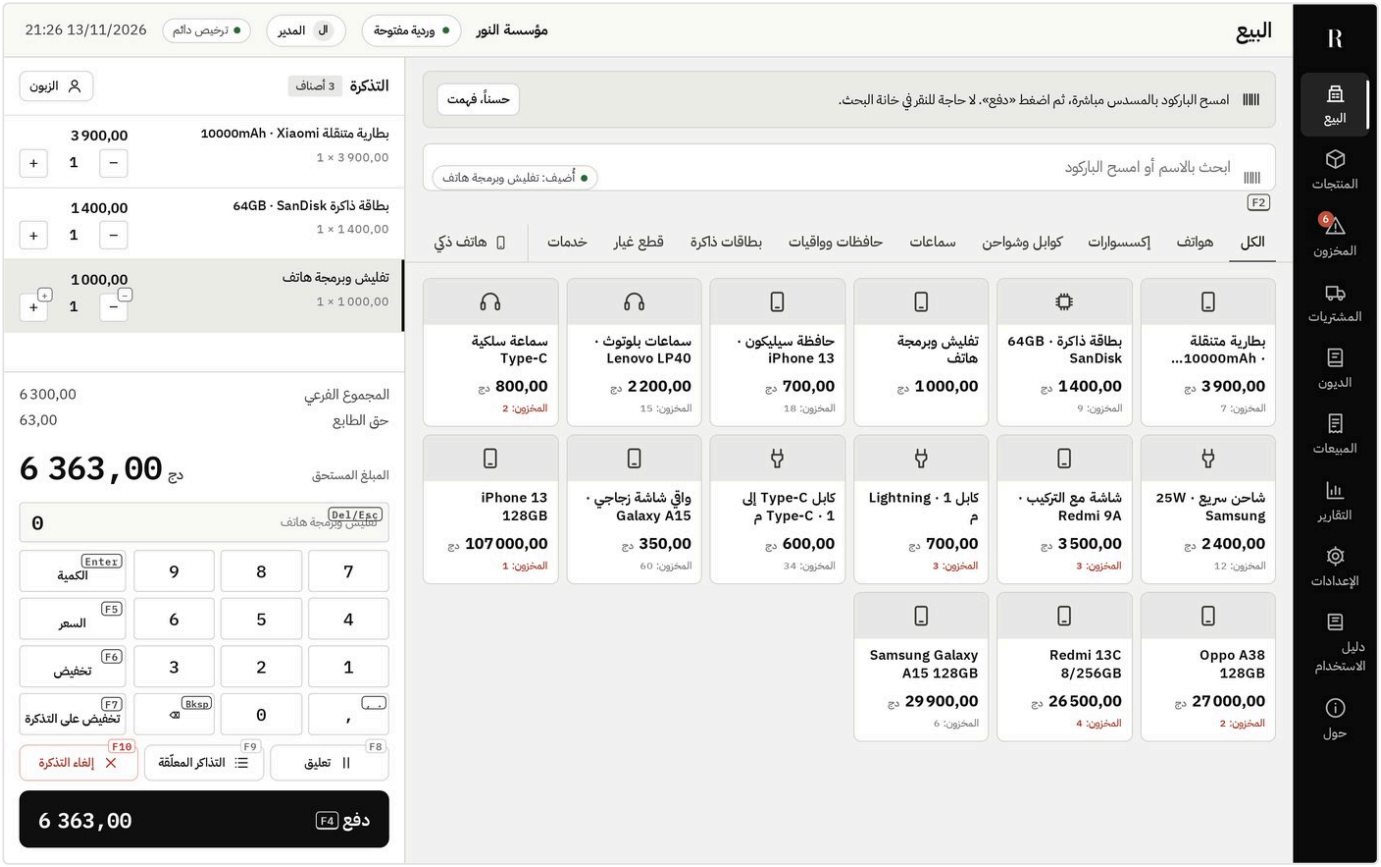
عند اختيار نوع «محل أجهزة إلكترونية» تظهر في بطاقة المنتج شبكة **أنواع المنتجات** (16 نوعاً جاهزاً، ويمكنك إضافة نوع خاص): هاتف ذكي، هاتف عادي، حاسوب محمول، حاسوب مكتبي، لوحي، شاحن، كابل، سماعة، ساعة ذكية، باور بانك، غلاف أو واقٍ، بطاقة ذاكرة أو USB، ملحقات الحاسوب، شاشة أو تلفاز، قطع غيار، وأخرى.

لكل نوع حقوله: العلامة والطراز والسعة والذاكرة والمعالج واللون والحالة (جديد أو مستعمل أو مجدَّد) وغيرها. للهواتف والأجهزة اللوحية يُطلب رقم IMEI عند البيع، وللحواسيب والشاشات رقم تسلسلي. مدة الضمان تُقترح تلقائياً (غالباً 12 أو 6 أشهر) ويمكن تعديلها.

© 2027 RAMDANE Point of Sale



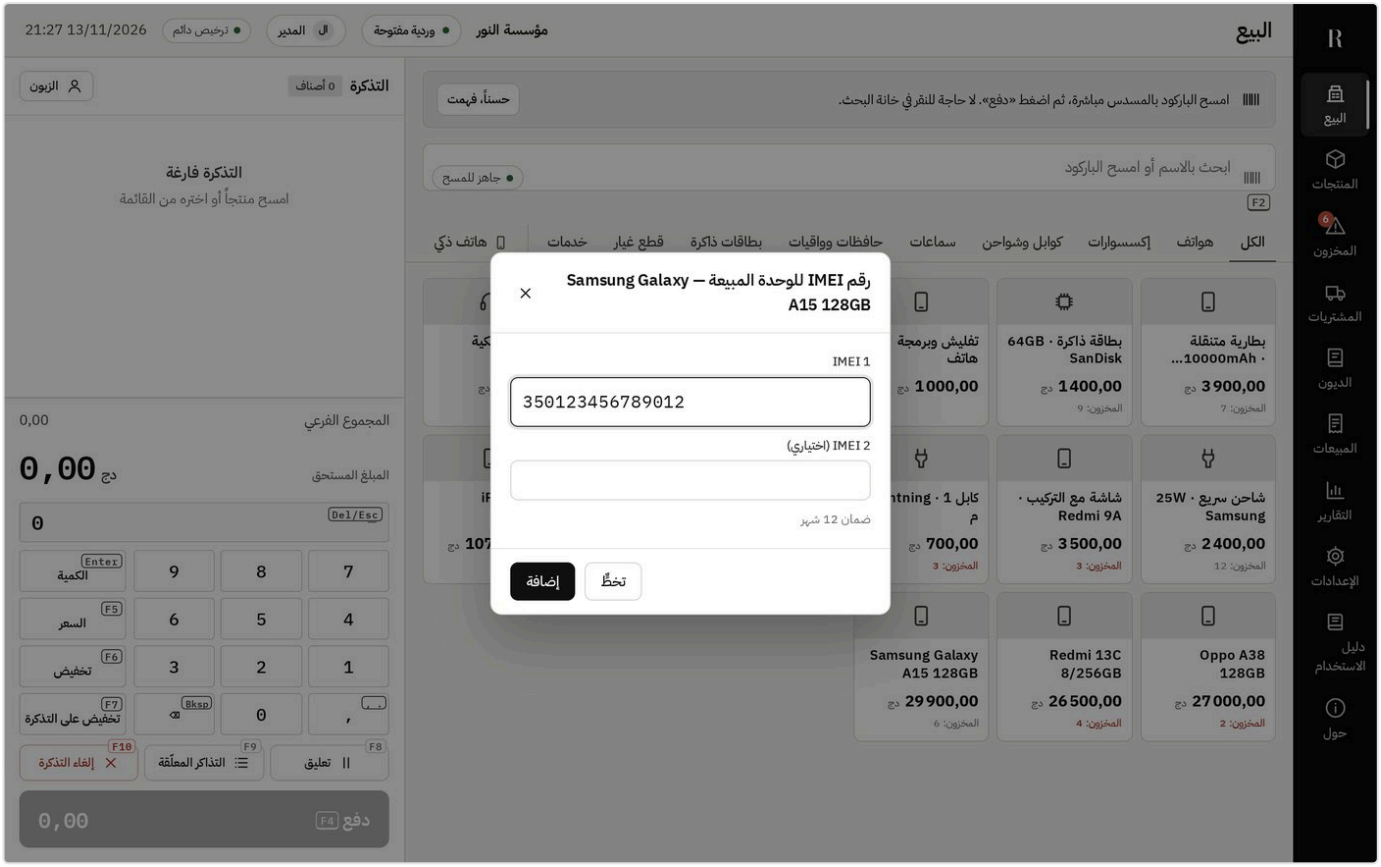
الشكل 15 — اختيار نوع المنتج وحقول المواصفات في محل الإلكترونيات.



الشكل 16 — شاشة البيع في محل إلكترونيات، مع تصفية حسب نوع المنتج.

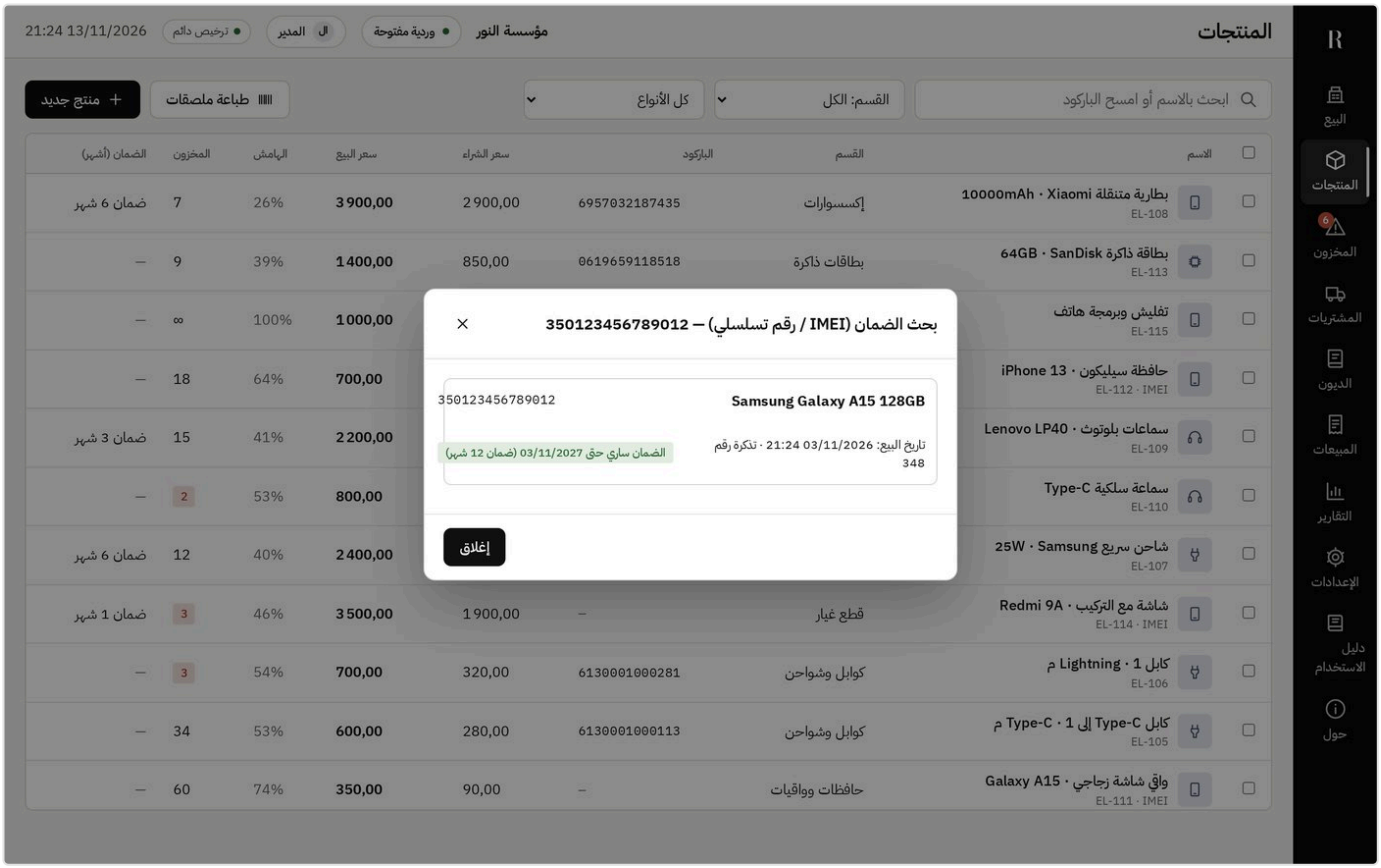
عند بيع جهاز يُطلب IMEI، تظهر نافذة لإدخال أو مسح IMEI 1 وIMEI 2 الاختياري. يظهر الرقم لاحقاً على التذكرة، ويمكن تخطي الإدخال إن لزم.

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 17 — طلب رقم IMEI عند بيع هاتف، مع مدة الضمان.

من صفحة المبيعات (أو البحث المخصّص) يمكنك **البحث عن الضمان** بمسح IMEI أو الرقم التسلسلي. يعرض البرنامج تاريخ البيع، ورقم التذكرة، وما إذا كان الضمان سارياً أو منتهياً.

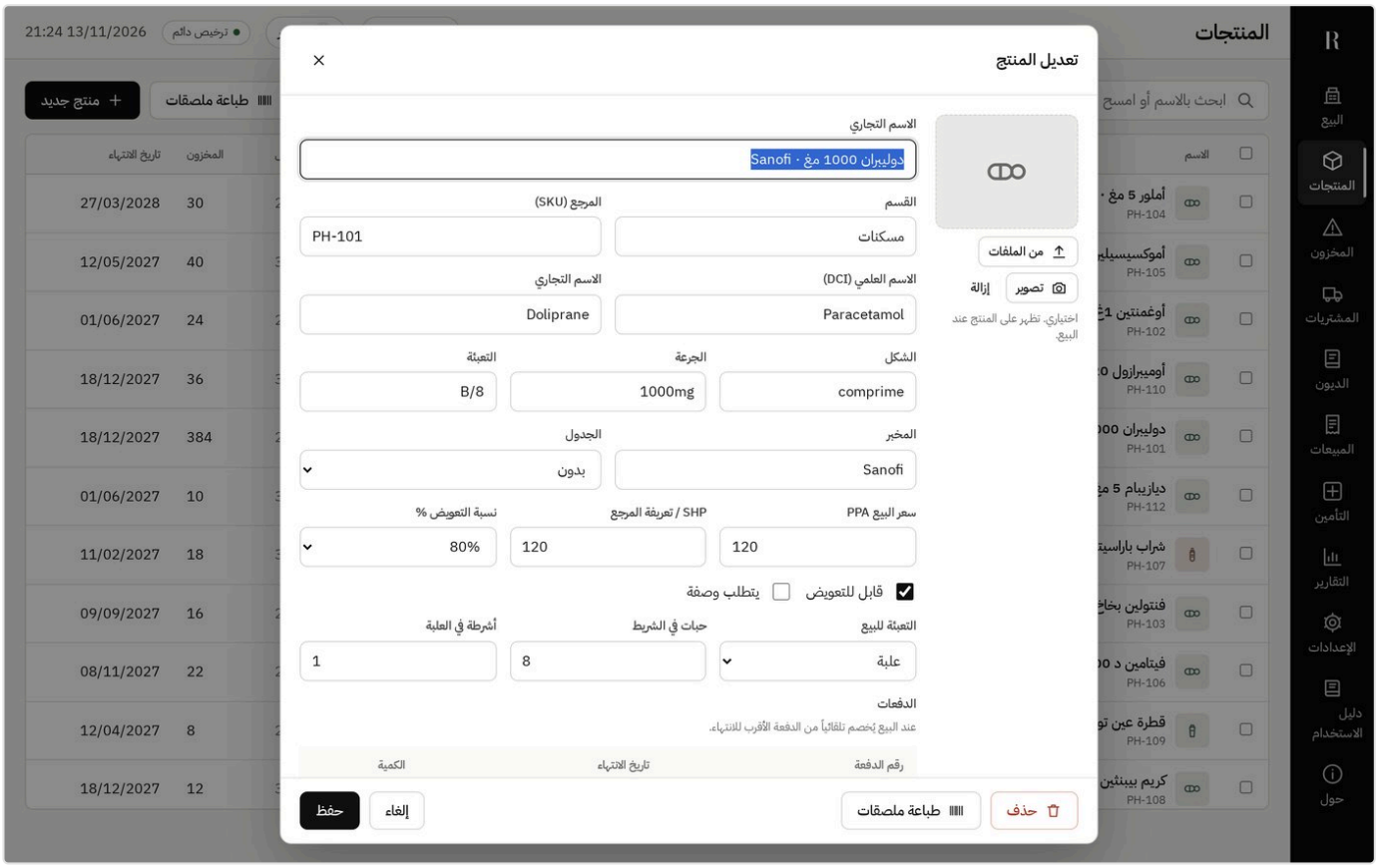


الشكل 18 — نتيجة البحث عن الضمان برقم IMEI.

© 2027 RAMDANE Point of Sale

12. الصيدلية: الدفعات والتعويض والكشوف

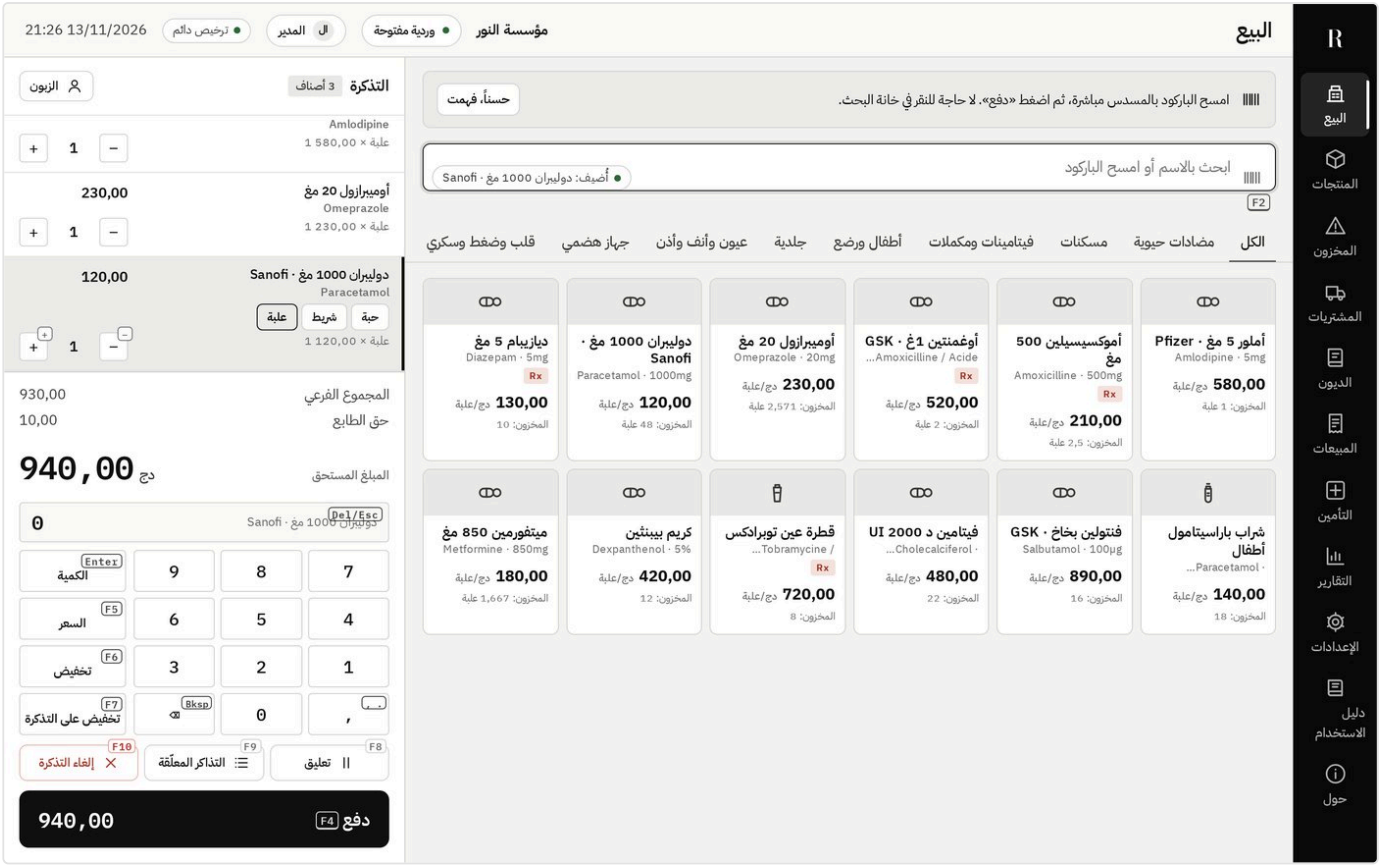
نوع «صيدلية» يضيف حقول الدواء: الاسم العلمي (DCI)، والاسم التجاري، والشكل، والجرعة، والتعبئة، والمخبر، وسعر البيع PPA، وSHP أو تعريفة المرجع، وقابلية التعويض ونسبته (80٪ أو 100٪)، والجدول (بما فيه المؤثرات العقلية)، وعلامة «يتطلب وصفة». يمكن البيع بالحبة أو الشريط أو العلبة.



الشكل 19 — بطاقة دواء: DCI وPPA والتعويض والتعبئة والدفعات.

عند الشراء من المورّد أدخل رقم الدفعة وتاريخ الانتهاء. عند البيع يُخصم تلقائياً من الدفعة الأقرب للانتهاء (FEFO)، مع تنبيه قرب الانتهاء. إن كان الدواء يتطلب وصفة يُطلب تأكيد الاطلاع على الوصفة قبل الإضافة.

© 2027 RAMDANE Point of Sale

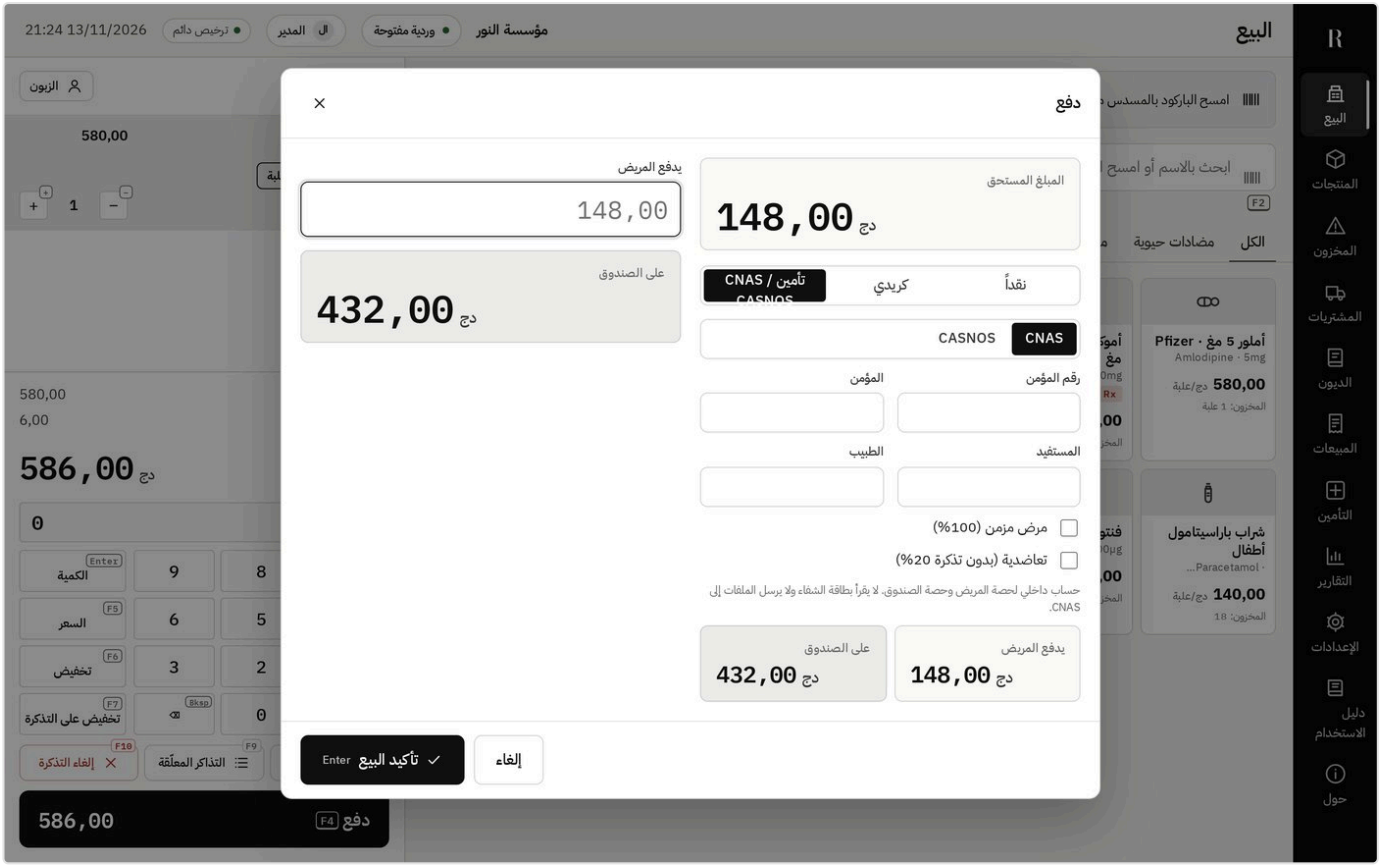


الشكل 20 — شاشة البيع في الصيدلية: الأقسام العلاجية، وعلامة الوصفة، واختيار الحبة أو الشريط أو العلبة.

التأمين (CNAS / CASNOS)

في نافذة الدفع يظهر خيار «تأمين CNAS / CASNOS». أدخل رقم المؤمن واسمه والمستفيد والطبيب عند الحاجة، وحدّد المرض المزمن (100٪) أو التعاضدية إن انطبقا. يحسب البرنامج حصة المريض وحصة الصندوق. الزبون يدفع حصته فقط، ويُسجَّل الباقي مطالبة على الصندوق.

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 21 — الدفع بالتأمين: حصة المريض وحصة الصندوق، مع اختيار CNAS أو CASNOS.

ما لا يفعله البرنامج

هذا حساب داخلي في الصيدلية. البرنامج

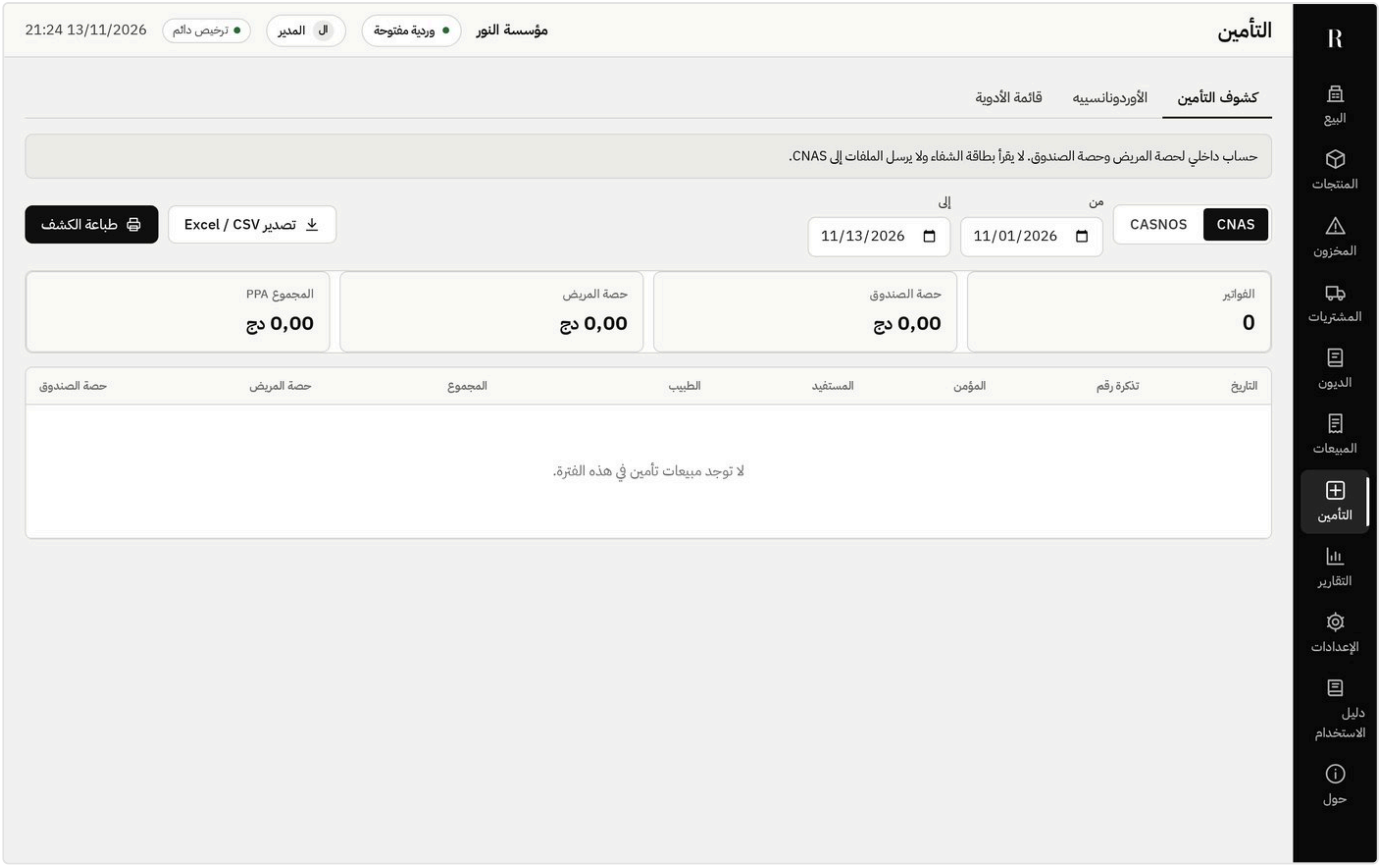
لا يقرأ بطاقة الشفاء

ولا يرسل المطالبات الإلكترونية إلى الصندوق. قراءة البطاقة والإرسال يتمّان فقط عبر البرنامج الرسمي CHIFA_OFFICINE والقارئ المعتمد. المرض المزمن والتعاضدية تُحدَّدان يدوياً في التذكرة.

من صفحة «التأمين» يمكنك:

- طباعة أو تصدير **كشف (bordereau)** لمبيعات التأمين في فترة معيّنة، لـ CNAS أو CASNOS.
- طباعة **الأوردونانسييه**: سجل الوصفات للأدوية المدرجة (الجداول والمؤثرات العقلية)، للحفظ في الصيدلية وليس تصريحاً إلكترونياً.
- استيراد قائمة أدوية من ملف CSV (استيراد محلي؛ القائمة الرسمية للتعويض تصدر عن الصندوق).

© 2027 RAMDANE Point of Sale



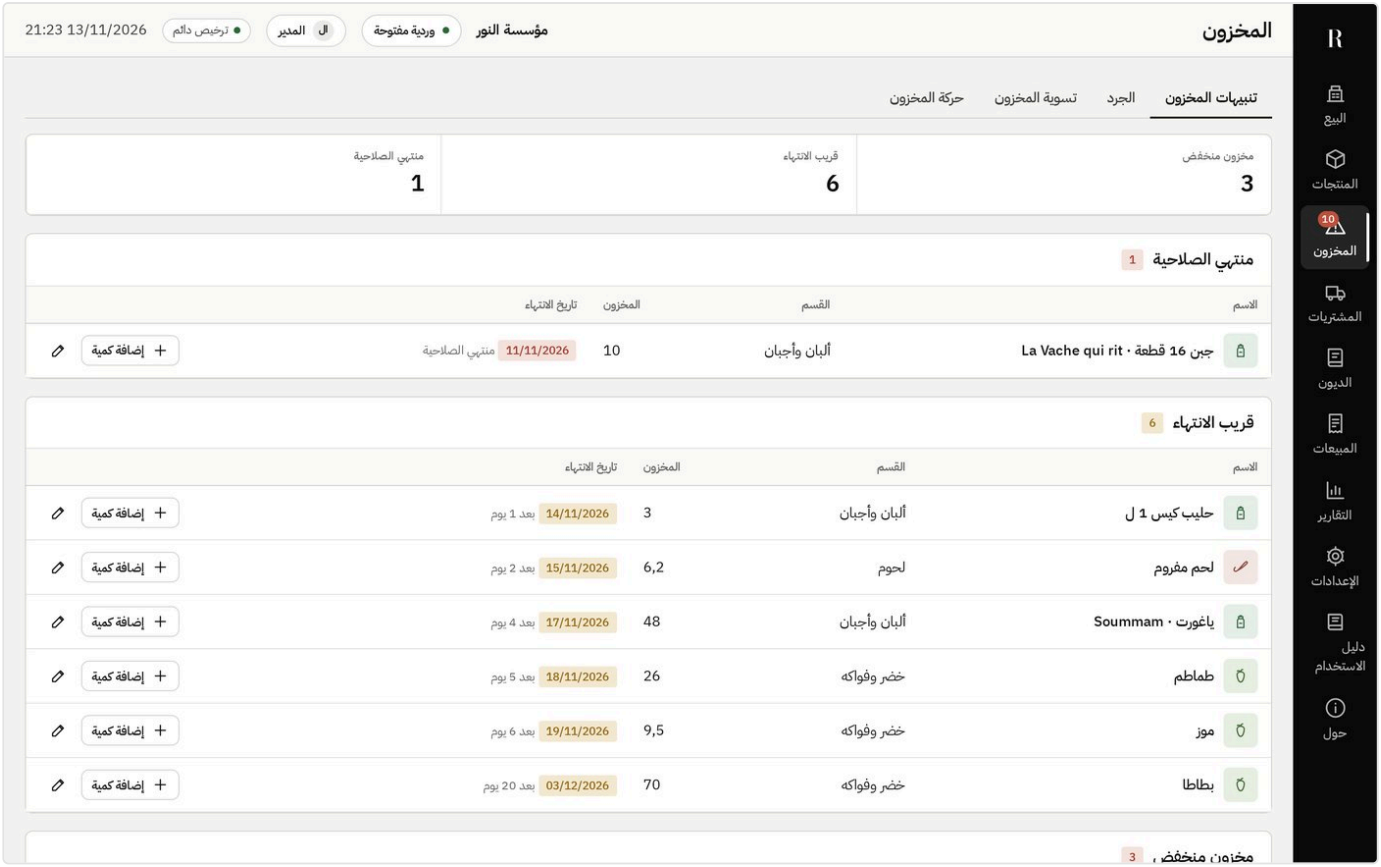
الشكل 22 — صفحة التأمين: الكشوف، والأوردونانسيبه، وقائمة الأدوية. تظهر المبيعات هنا بعد إتمام بيع بالتأمين.

في إعدادات الصيدلية يمكن إدخال رقم الصيدلية ومركز الدفع لـ CNAS وCASNOS. تظهر هذه الإعدادات مع التذكير بأن الإرسال الإلكتروني ليس من وظائف هذا البرنامج.

13. المخزون والتنبيهات والجرد

صفحة المخزون تعرض ثلاثة تنبيهات: مخزون منخفض، وقريب الانتهاء، ومنتهي الصلاحية. حدّ المخزون المنخفض وعدد أيام التنبيه قبل الانتهاء يُضبطان من الإعدادات (القيم الافتراضية: 5 وحدات و30 يوماً).

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 23 — تنبيهات المخزون: أصناف منخفضة وقريبة الانتهاء ومنتهية الصلاحية.

من التبويبات نفسها يمكنك:

- **الجرد** — امسح أو ابحث ثم أدخل الكمية الموجودة فعلياً. عند الاعتماد يُعدَّل المخزون ويُحفظ السبب «جرد».
- **تسوية المخزون** — عندما لا تطابق الكمية الواقع: تلف، كسر، عثور، انتهاء، أو تصحيح. اكتب السبب دائماً.
- **حركة المخزون** — سجل كل تغيير: بيع، شراء، إرجاع، تسوية، أو جرد.

زر «إضافة كمية» من التنبيه يفتح تسوية سريعة لإعادة التموين.

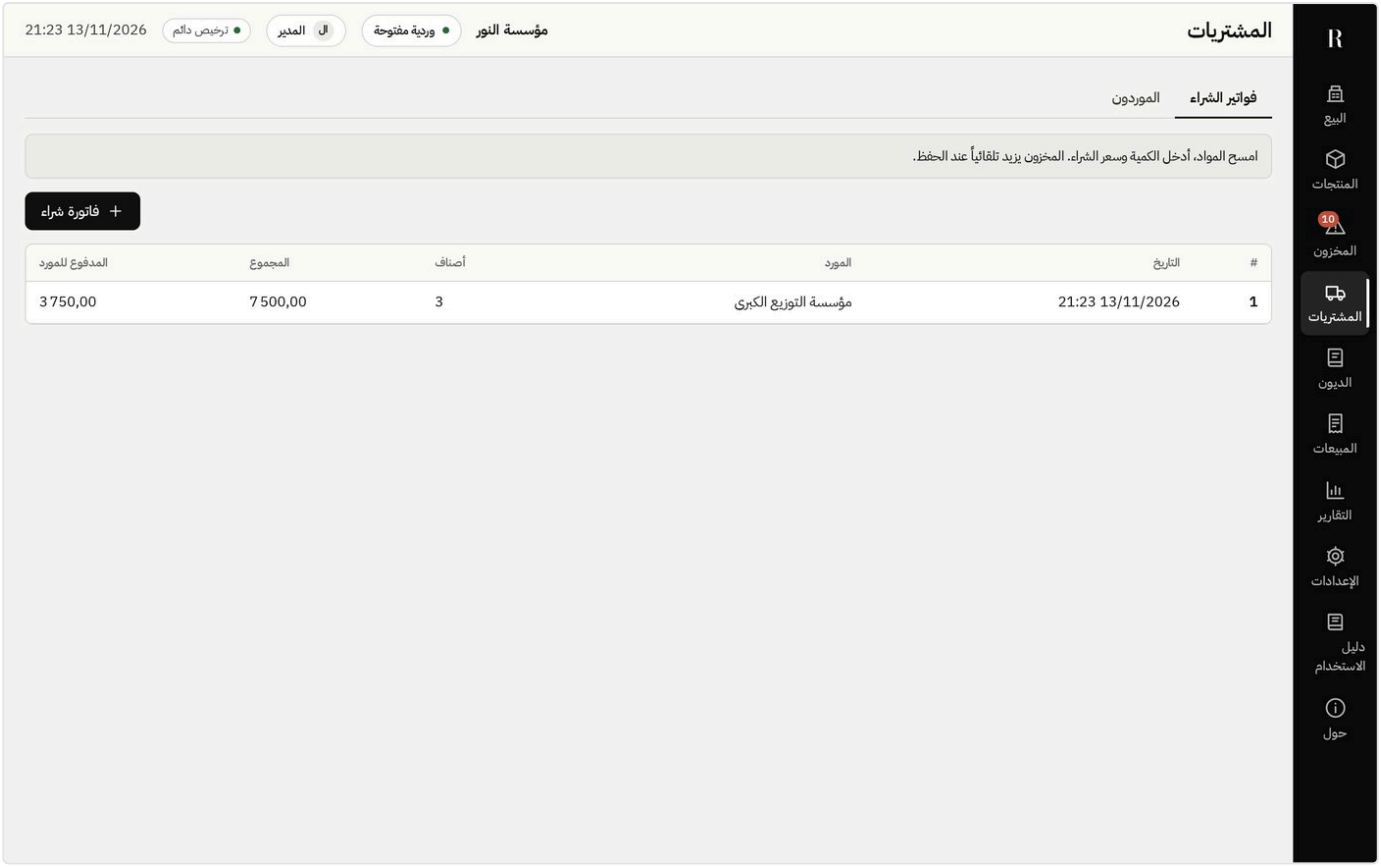
14. المشتريات والموردون

من «المشتريات» تبويبان: فواتير الشراء، والموردون.

1. أضف مورّداً: الاسم والهاتف إن وُجد.
2. اضغط «فاتورة شراء»، اختر المورّد، ثم امسح المواد أو ابحث عنها.
3. أدخل الكمية وسعر التكلفة، ويمكن تحديث سعر البيع. في الصيدلية أدخل الدفعة وتاريخ الانتهاء.
4. حدّد المبلغ المدفوع الآن. المتبقي يُسجَّل ديناً للمورّد يمكن تسديده لاحقاً من بطاقة المورّد.

عند الحفظ يزيد المخزون تلقائياً. يمكن طباعة فاتورة الشراء (على ورقة A4).

© 2027 RAMDANE Point of Sale

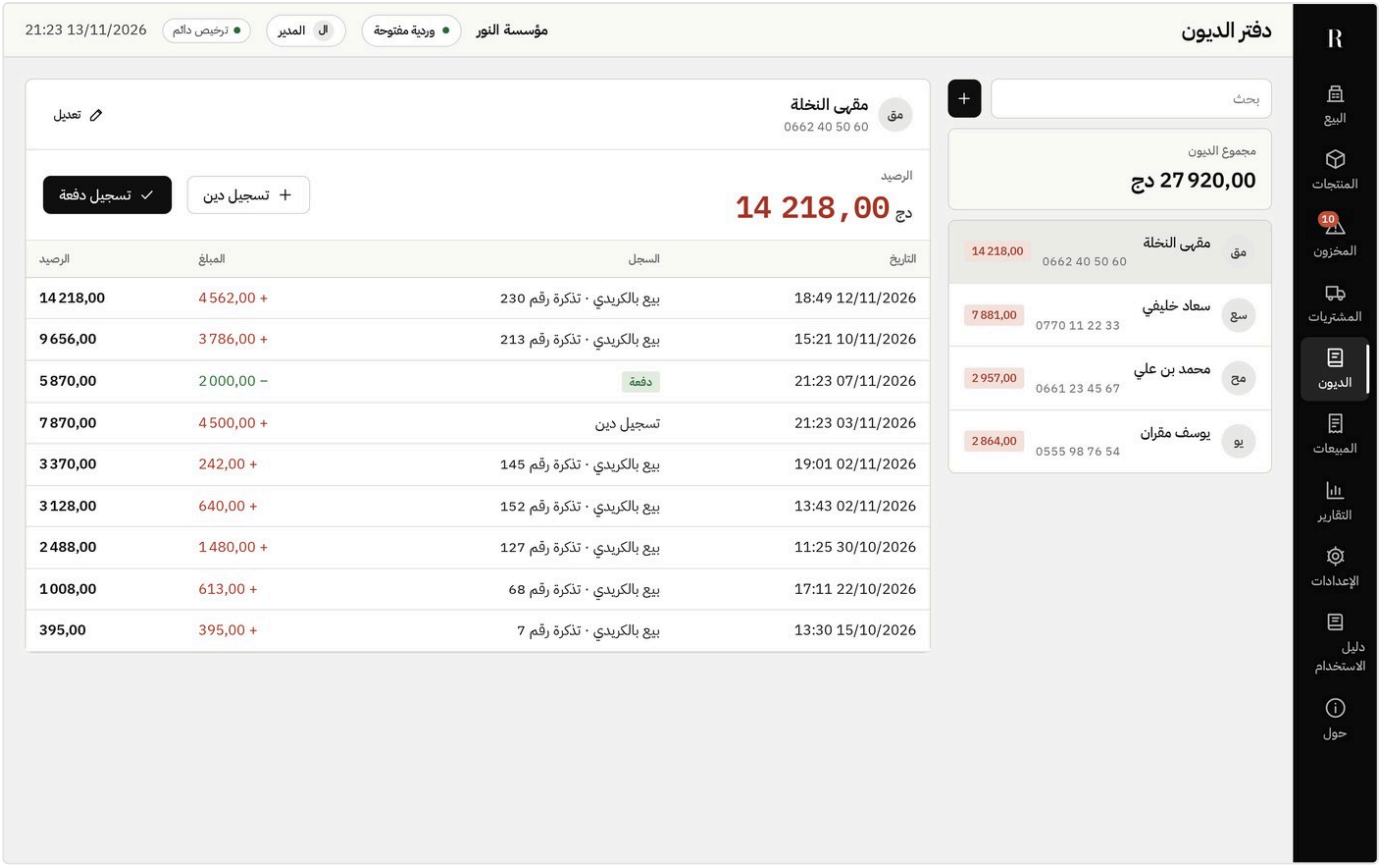


الشكل 24 — فواتير الشراء: المورّد، وعدد الأصناف، والمجموع، والمدفوع.

15. ديون الزبائن

صفحة «دفتر الديون» هي سجل حساب الزبائن: الرصيد، والبيع بالكريدي، والدفعات، وتسجيل دين يدوي. لكل زبون سجل كامل لا يُمحى أبداً.

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 25 — دفتر الديون: قائمة الزبائن وسجل أحد الحسابات.

تسجيل الدين

1. أضف زبوناً بالاسم والهاتف إن أردت («زبون جديد»).
2. في شاشة البيع اختر الزبون ثم ادفع بـ«كريدي»، وحدّد المدفوع الآن إن دفع جزءاً من المبلغ. الباقي يُسجَّل على حسابه.
3. لإضافة مبلغ خارج تذكرة البيع اضغط «تسجيل دين» من دفتر الديون.

تسديد الدين: دفعة جزئية أو كاملة

1. افتح حساب الزبون في دفتر الديون واضغط **«تسجيل دفعة»**. تظهر نافذة فيها «الدين المتبقي».
2. اكتب المبلغ المدفوع. يمكن أن يكون جزءاً من الدين، ولا يُقبل مبلغ أكبر من الدين المتبقي. زر «تسديد كامل» داخل النافذة يضع المبلغ كله.
3. اختر طريقة الدفع: نقداً، أو بطاقة، أو تحويل، أو صكّ. يمكن تغيير التاريخ وإضافة ملاحظة.
4. اضغط «حفظ» أو مفتاح `Enter`. تظهر رسالة «سُجِّلت الدفعة. الباقي: ...»، أو «سُدِّد الدين بالكامل وأُغلق» إن سُدِّد كله.

للتسديد بضغطة واحدة استعمل زر **«تسديد كامل»** في حساب الزبون مباشرة، ثم أكّد. يُسجَّل كامل الدين كدفعة نقدية ويُغلق الحساب.

وصل الدفع

فعّل خانة «طباعة وصل الدفع (80مم)» في نافذة الدفعة لطباعة «وصل تسديد دين» يبيّن: التاريخ، واسم الزبون، والدين قبل الدفع، والمبلغ المدفوع، وطريقة الدفع، والدين المتبقي، واسم من سجّله. يتذكّر البرنامج اختيارك في المرات التالية.

© 2027 RAMDANE Point of Sale

حذف الدين (للمدير فقط)

إن أردت إسقاط دين لن يُسدَّد، يظهر زر **«حذف الدين»** للمدير وحده. بعد التأكيد يُصفَّر الدين المتبقي، لكن السجل يبقى محفوظاً وتُضاف فيه عملية «دين محذوف» مع عبارة «حذفه: ...» باسم المدير. لا يستطيع المشرف ولا البائع حذف دين.

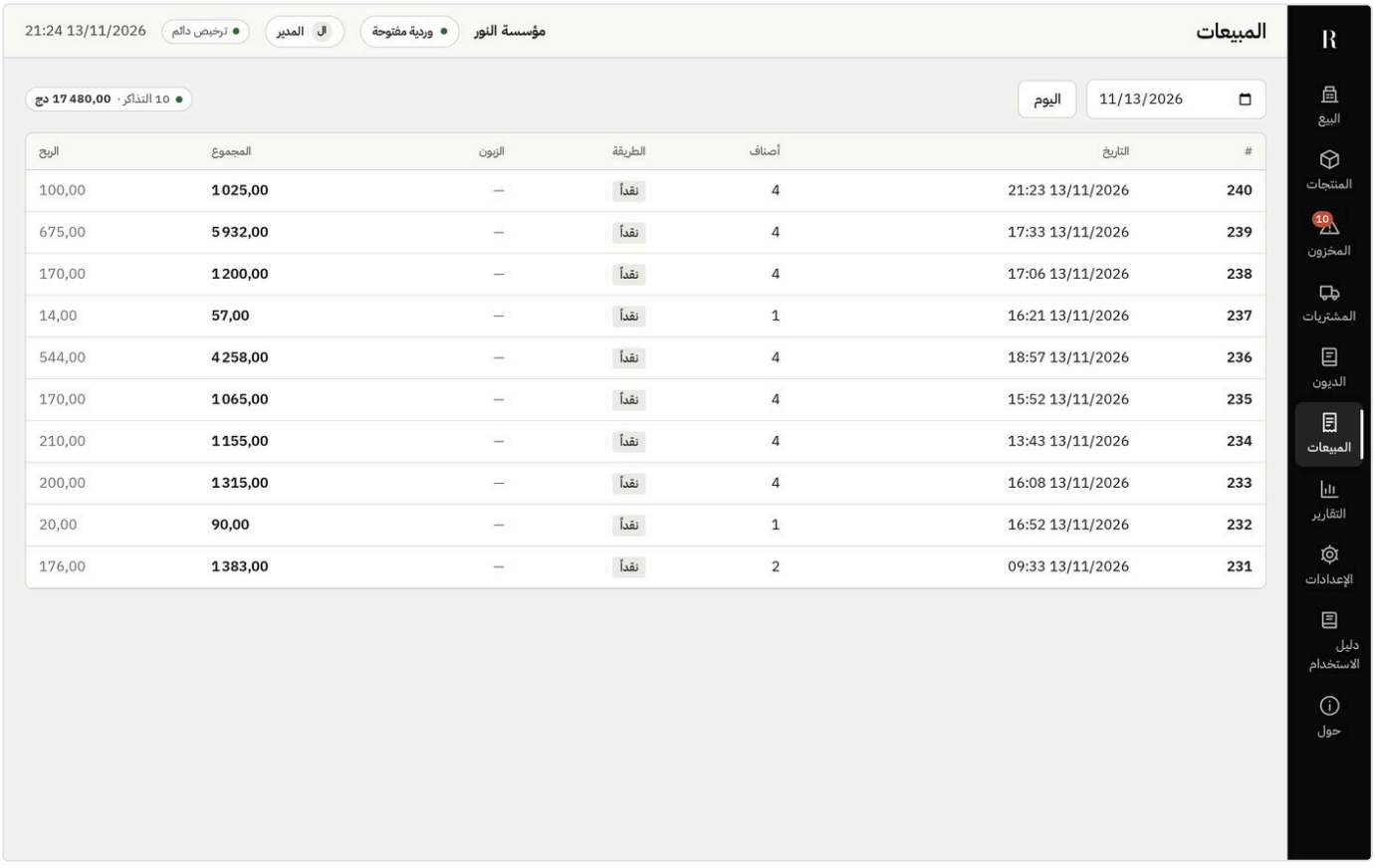
ديون الموردين

بالطريقة نفسها تُسجَّل الدفعات للموردين من صفحة المشتريات («دفعة للمورد»)، مع «تسديد كامل» ووصل «وصل دفع للمورد».

> **الديون في إغلاق الوردية**
>
> الدفعات النقدية المستلمة خلال الوردية تظهر في تقرير الإغلاق تحت «ديون محصَّلة نقداً»، والمدفوع مقدَّماً عند البيع بالكريدي تحت «دفعات مقدَّمة على البيع بالدين»، والمدفوعات النقدية للموردين تحت «مدفوعات للموردين نقداً». تُحتسب هذه المبالغ في النقد المتوقع داخل الصندوق. أما الدفع بالبطاقة أو التحويل أو الصك فلا يدخل في النقد.

16. سجل المبيعات والمرتجعات

من «المبيعات» ترى تذاكر اليوم أو أي يوم تختاره: الرقم، والوقت، والطريقة، والمبلغ. افتح التذكرة لإعادة الطباعة (80مم أو 58مم) أو طباعة **فاتورة A4** الرسمية باسم المحل وبياناته (RC وNIF وNIS ومادة الفرض).



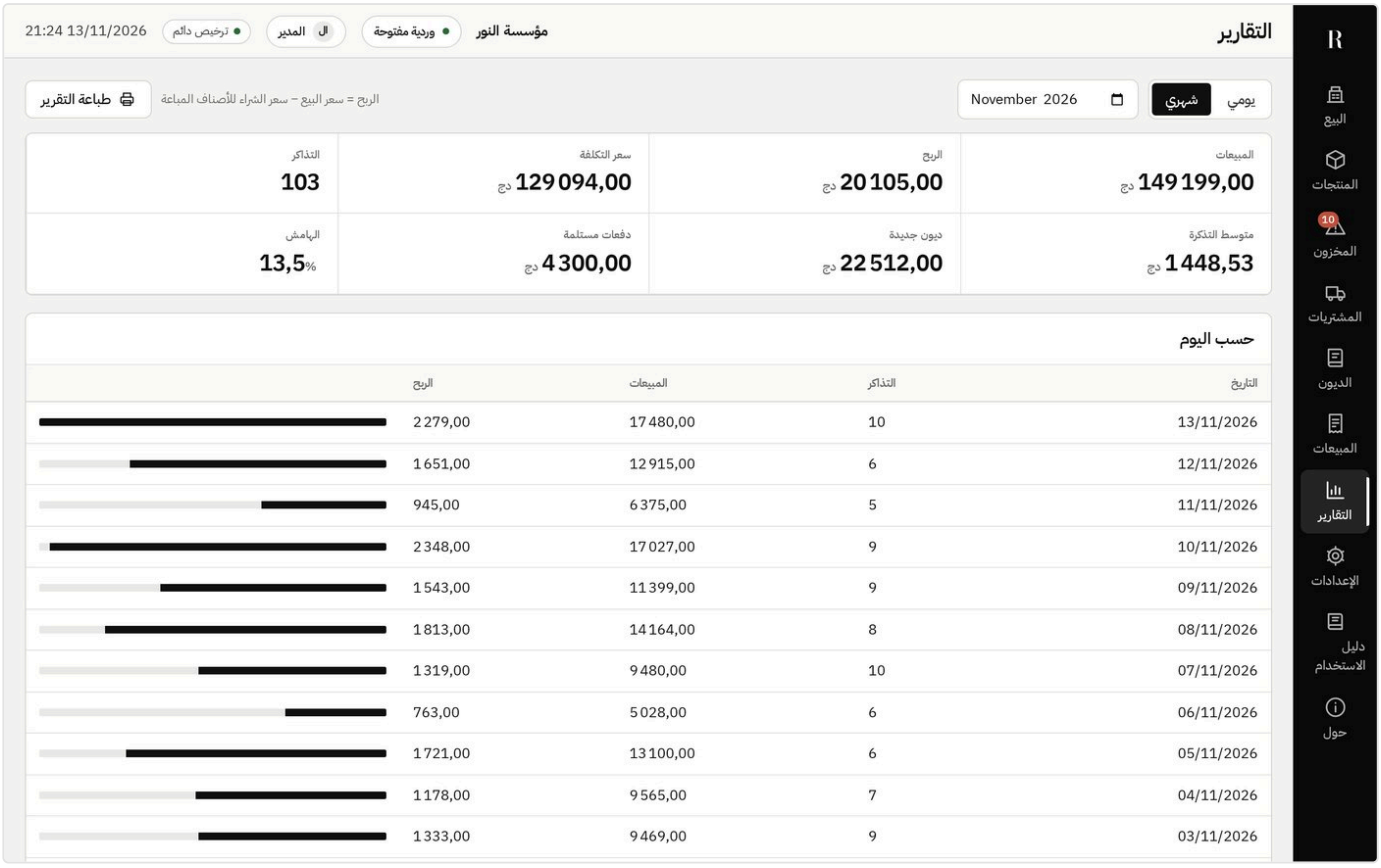
الشكل 26 — سجل المبيعات اليومية مع إعادة الطباعة والبحث عن الضمان في محل الإلكترونيات.

للإرجاع: افتح عملية البيع واختر الإرجاع، ثم حدّد الأصناف والكميات. تُعاد الكمية إلى المخزون ويُسجَّل المبلغ (نقداً أو في حساب الزبون). الاستبدال = إرجاع ثم بيع جديد. إلغاء البيع بالكامل يعيد الكميات أيضاً، وهو مقصور على من لديه الصلاحية.

© 2027 RAMDANE Point of Sale

17. التقارير وإغلاق اليوم

صفحة التقارير تعرض — يومياً أو شهرياً — المبيعات، والتكلفة، والربح، وعدد التذاكر، ومتوسط التذكرة، والديون الجديدة، والدفعات المستلمة، والأكثر مبيعاً، وتفصيلاً حسب اليوم. الربح = سعر البيع − سعر الشراء للأصناف المباعة.



الشكل 27 — تقرير شهري: المؤشرات الأساسية والمبيعات حسب اليوم.

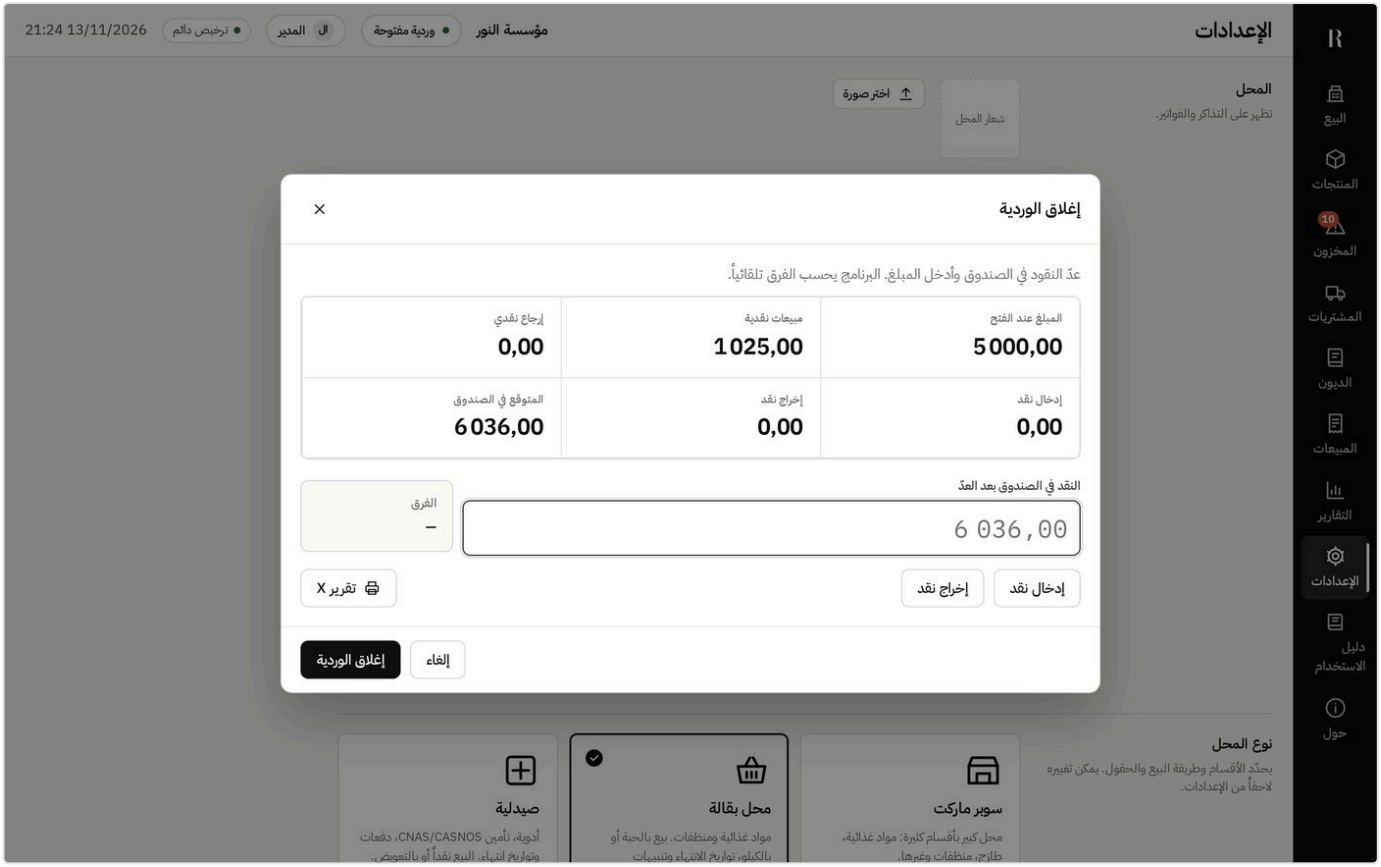
يمكنك طباعة التقرير على ورقة A4 أو تصدير البيانات عند الحاجة. لإغلاق اليوم استعمل تقرير Z عند إغلاق الوردية (الفصل التالي)، فهو جرد الصندوق الرسمي لنهاية الفترة.

18. الوردية وتقارير X وZ

الوردية هي جلسة الصندوق. تُفتح تلقائياً عند أول بيع إن لم تكن مفتوحة (الرصيد الافتتاحي صفر)، أو تفتحها من شارة «وردية مفتوحة / لا توجد وردية» في الشريط العلوي وتدخل المبلغ الموجود في الصندوق.

أثناء الوردية يمكنك إدخال نقد أو إخراج نقد، وطباعة **تقرير X** (بدون إغلاق). عند الإغلاق تعدّ النقود وتدخل المبلغ المعدود؛ يحسب البرنامج المتوقع (رصيد الفتح + المبيعات النقدية + حق الطابع المحصَّل + الديون المحصَّلة نقداً + الدفعات المقدَّمة على البيع بالدين − الإرجاع النقدي − مدفوعات الموردين نقداً + إدخال النقد − إخراج النقد) والفرق، ثم يطبع **تقرير Z** ويغلق الوردية.

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 28 — إغلاق الوردية: المتوقع، والعدّ، والفرق، وتقرير X.

سجل الورديات السابقة يظهر في الإعدادات، ويمكن إعادة طباعة تقرير X أو Z من هناك.

19. إعداد الطباعة واستكشاف أعطالها

من الإعدادات، قسم «الطباعة»:

- **عرض ورق التذكرة** — 80مم (الأشيع) أو 58مم. هذا هو مقاس تذكرة البيع؛ لا يوجد خيار A4 على شاشة البيع.
- **طريقة الاتصال بالطابعة** — أربع وسائل:
  - طابعات ويندوز (برنامج التشغيل): اختر طابعة من القائمة، أو اترك «اختيار الطابعة عند كل طباعة». زر «بحث وتحديث» يعيد قراءة الطابعات المثبّتة.
  - طابعة حرارية USB مباشرة (ESC/POS): اتصال مباشر دون الاعتماد على نافذة ويندوز، مع قصّ الورق وفتح درج النقود.
  - طابعة شبكة: أدخل العنوان مثل **192.168.1.100:9100** مثلاً، أو اضغط «البحث في الشبكة» ليجد البرنامج الطابعات على المنفذ 9100.
  - منفذ تسلسلي COM: اختر المنفذ وسرعة البث (Baud)، وزر «بحث وتحديث» يعرض المنافذ المتاحة.
- **طباعة التذكرة تلقائياً بعد كل بيع** — إن فعّلتها تُطبع التذكرة فور التأكيد بالمقاس الافتراضي.
- **طباعة تجريبية** — للتحقق من الطابعة والورق قبل البيع على الزبائن.
- في الاتصال المباشر: قصّ الورق بعد الطباعة، وفتح درج النقود، وزر لاختبار الدرج.

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 29 — إعداد الطباعة: مقاس التذكرة، وطابعات ويندوز، والطباعة التجريبية. اسم الطابعة في الصورة مثال للإيضاح.



الشكل 30 — مثال على الاتصال بطابعة شبكة: العنوان، والمنفذ 9100، والبحث في الشبكة، وقصّ الورق ودرج النقود.

إن تعذّرت الطباعة

- إن لم يجد ويندوز طابعة مثبّتة: ثبّت برنامج تشغيل الطابعة، أو اختر الاتصال المباشر عبر USB أو الشبكة أو منفذ COM.
- إن كانت الطابعة المحددة غير متوفرة تُفتح نافذة طباعة النظام، أو يُحفظ المستند في ملف PDF ويُفتح للطباعة (بحسب الحالة).
- إن فشلت الطباعة المباشرة (ESC/POS) ينتقل البرنامج تلقائياً إلى طابعة ويندوز.
- تظهر العربية على التذكرة الحرارية كما هي على الشاشة، لأن البرنامج يرسل صورة التذكرة إلى الطابعة وليس خطاً محدود الأحرف.
- إن لم تكن لديك طابعة بعد، يمكن استعمال «**`Microsoft Print to PDF`**» للتجربة من نافذة النظام.

تذكرة البيع: 80مم أو 58مم فقط. أما **ورقة A4** فتبقى لفاتورة البيع الرسمية، ولتقرير المبيعات، ولفاتورة الشراء، ولملصقات الباركود على ورقة 3×8.

20. حجم الواجهة واللغة

في نسخة ويندوز يمكن تكبير الواجهة كلها من الإعدادات: صغير، أو متوسط، أو كبير. للتكبير استخدم مفتاح `Ctrl` مع `+`، وللتصغير مع `-`، وللعودة إلى الحجم الافتراضي مع `0`.

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 31 — حجم الواجهة في الإعدادات.

اللغة تُغيَّر من الإعدادات في أي وقت بين العربية والفرنسية والإنجليزية. العملة الظاهرة على التذاكر «دج» افتراضياً، ويمكن اختيار رمز آخر من الإعدادات إن احتجت.

يمكن تشغيل أصوات البيع أو إيقافها، وتجربة كل صوت (مسح ناجح، باركود مجهول، بيع مكتمل، تنبيه مخزون، عملية مرفوضة).

21. النسخ الاحتياطي والاستعادة

1. من الإعدادات اضغط «تصدير نسخة احتياطية». يُحفظ ملف JSON على الجهاز. احفظه في مكان آمن (ذاكرة USB أو مجلد سحابي).
2. للاستعادة: «استيراد نسخة» ثم اختر الملف. بعد التأكيد تُستبدل البيانات الحالية بالكامل بمحتوى الملف.

على ويندوز تُحفظ بيانات البرنامج في مجلد التطبيق، مع نسخة يومية تلقائية إضافية. على الآيفون ونسخة الويب تُحفظ البيانات في المتصفح؛ لذلك التصدير المنتظم أهم.

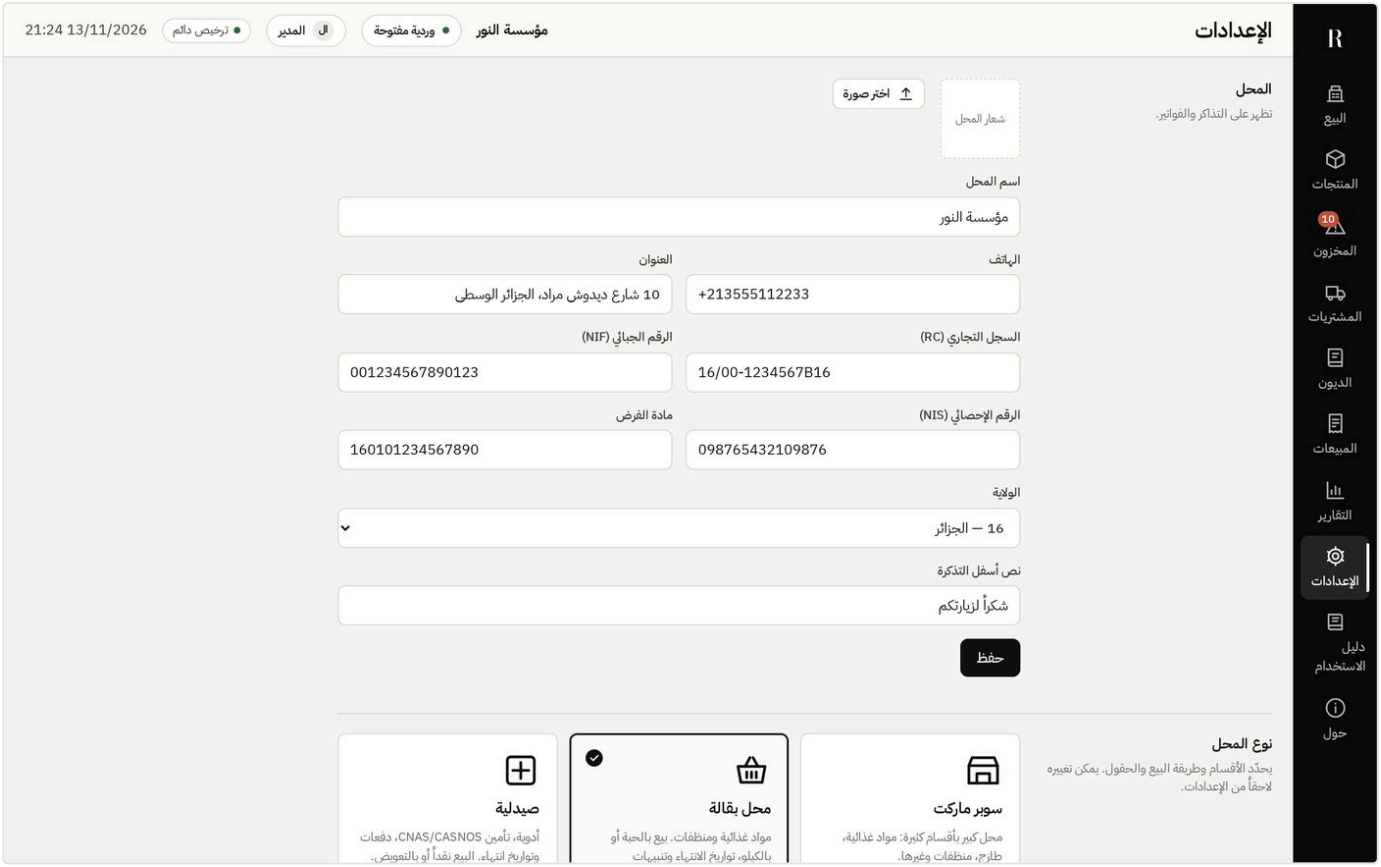
> **لا تستورد ملفاً على محل يعمل ببيانات حقيقية إلا بعد التأكد**
> الاستيراد يمحو المنتجات والمبيعات والديون الحالية ويستبدلها بمحتوى الملف.

22. الحقول الجزائرية والضريبة وحق الطابع

في الإعدادات، قسم المحل، أدخل البيانات التي تظهر على الفواتير:

- السجل التجاري (RC)
- الرقم الجبائي (NIF)
- الرقم الإحصائي (NIS)
- مادة الفرض
- الولاية (قائمة الولايات الثماني والخمسين)
- نص أسفل التذكرة (أو يُطبع «شكراً لزيارتكم» إن تركته فارغاً)

© 2027 RAMDANE Point of Sale



الشكل 32 — بيانات المحل الجزائرية: RC وNIF وNIS ومادة الفرض والولاية.

الضريبة (TVA) الافتراضية 19٪، مع خيار 9٪ أو 0٪. الأسعار تشمل الضريبة افتراضياً (TTC)؛ يرى البائع السعر النهائي، وتظهر تفصيلاً (الأساس والقيمة) على الفاتورة.

حق الطابع يُحتسب على الفواتير **النقدية فقط** (الشيك والتحويل والدفع الإلكتروني معفاة)، وفق المادة 100 من قانون الطابع المعدّلة بقانون المالية 2025 (قانون 24-08، المادة 46). لم يغيّر قانون المالية 2026 هذا الجدول: إعفاء حتى 300 دج، ثم 1 دج / 1,5 دج / 2 دج لكل شريحة 100 دج (حد أدنى 5 دج). يمكن إيقاف الاحتساب من الإعدادات إن لم ينطبق على نشاطك.



الشكل 33 — الضريبة (19٪ و9٪ وإعفاء) وحق الطابع.

© 2027 RAMDANE Point of Sale

23. أسئلة شائعة

المسألة	ما الذي تفعله
الكود غير مقبول	انسخه كاملاً كما وصلك، بلا مسافات ناقصة. الكود القصير يبدأ بالرمز **-DS**، والكود الطويل بالرمز **-DALLY**. الكود مرتبط بهذا الجهاز فقط.
جهاز المسح لا يضيف المنتج	تأكد أن شاشة البيع مفتوحة ولا توجد نافذة فوقها. لا حاجة للنقر في البحث. إن كان الباركود جديداً أضف المنتج أولاً. الماسح يعمل مع لوحات AZERTY والعربية.
الأرقام لا تُكتب في لوحة البيع	انقر مرة على شاشة التذكرة أو على عرض اللوحة، ثم اكتب من الصف العلوي أو لوحة الأرقام. الفاصلة أو النقطة تضع الفاصلة العشرية.
الطابعة لا تطبع	جرّب «طباعة تجريبية». حدّث قائمة الطابعات، أو اختر الاتصال المباشر USB أو الشبكة (المنفذ 9100) أو COM. إن لم توجد طابعة تُفتح نافذة النظام أو يُحفظ PDF.
العربية مكسّرة على التذكرة	في الإصدار الحالي تُرسل التذكرة كصورة، فالعربية تُطبع كما على الشاشة. تأكد أنك تستخدم آخر إصدار وأن الاتصال المباشر أو طابعة ويندوز يعملان.
الواجهة صغيرة أو الأزرار مقصوصة	كبّر الواجهة من الإعدادات أو بمفتاحي `Ctrl` `+` . جرّب على دقة شاشة لا تقل عن الارتفاع المعتاد لحاسوب المكتب.
نسيت رمز الدخول	لا يمكن استرجاع الرمز من الشاشة. إن كنت المدير الوحيد فاستعد من نسخة احتياطية حديثة بعد التواصل مع الدعم عند الحاجة.
الأيفون مسح البيانات	حذف بيانات سفاري أو إزالة التطبيق من الشاشة الرئيسية يمسح رقم الجهاز. استورد النسخة الاحتياطية واطلب كوداً جديداً إن تغيّر الرقم.
هل يقرأ بطاقة الشفاء؟	لا. الحساب داخلي لحصة المريض والصندوق. القراءة والإرسال يحتاجان CHIFA_OFFICINE وقارئاً معتمداً.
هل البرنامج يحتاج إنترنت؟	لا، بعد التثبيت والتفعيل يعمل دون اتصال. الإنترنت يلزم أول مرة فقط على الآيفون، وللتحميل وطلب الكود.

24. حل المشاكل

الطباعة

عند كل طباعة يجرّب البرنامج الطرق التالية بالترتيب، وينتقل إلى التالية تلقائياً إن فشلت السابقة:

1. **الطابعة المختارة في الإعدادات**: طباعة مباشرة صامتة دون أي نافذة.
2. **نافذة الطباعة في ويندوز**: إن لم تتوفر الطابعة المختارة، تُفتح النافذة لتختار منها طابعة أخرى.
3. **ملف PDF**: إن تعذّر الوصول إلى أي طابعة، يُحفظ المستند في المجلد التالي ويُفتح لتطبعه يدوياً:

```
Documents\RAMDANE POS\receipts
```

© 2027 RAMDANE Point of Sale

يُسجِّل البرنامج كل محاولة طباعة ونتيجتها في الملف **print.log** داخل مجلد بيانات البرنامج. للوصول إليه اكتب العنوان التالي في شريط العنوان في مستكشف الملفات ثم اضغط `Enter` :

```
%APPDATA%\Dally Shop\print.log
```

جهاز مسح الباركود

يتعرّف البرنامج تلقائياً على نهاية الباركود سواء أرسل الجهاز `Enter` أو `Tab` أو لم يرسل شيئاً، ولا يحتاج إلى إعداد داخل البرنامج. إن لم يُضَف المنتج:

- تأكد أن شاشة البيع مفتوحة ولا توجد نافذة فوقها.
- جرّب المسح داخل برنامج «المفكرة» (Notepad): إن ظهر الرقم ثم نزل السطر فالجهاز سليم.
- إن لم ينزل السطر، اضبط نهاية الجهاز على `Enter` (أو `Tab`) بمسح باركود الإعداد الموجود في دليل الجهاز نفسه.

إرسال المشكلة إلى الدعم

> **ما الذي ترسله**
> أرسل عبر واتساب إلى **+213 661 75 67 15**: صورة للشاشة تُظهر المشكلة، وملف **print.log** إن كانت المشكلة في الطباعة، ورقم الإصدار من صفحة «حول»، ونظام التشغيل، ووصفاً قصيراً لما كنت تفعله.

25. الدعم

لطلب البرنامج أو كود التفعيل أو الإبلاغ عن خلل:

- الإسلام رمضان — Islam Ramdane
- البريد: **islamramdane10@gmail.com**
- الهاتف وواتساب: **+213 661 75 67 15**
- الموقع: **https://ramdanepos.de5.net**

عند الإبلاغ عن مشكلة أرسل إن أمكن: إصدار البرنامج (يظهر في «حول»)، ونظام التشغيل، وصورة للشاشة، ووصفاً لما كنت تفعله.

.جميع الحقوق محفوظة © 2027 RAMDANE Point of Sale